



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia in data 27.02.2023

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia in data 19.10.2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- ricepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2022, Sezione 1c

Azione correttiva 1: suggerimento individuato: 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio, la CPDS suggerisce di rendere accessibili i dati relativi alla verifica delle attività di tirocinio

Stato di avanzamento: parzialmente attuata

Breve descrizione delle attività svolte: i dati delle valutazioni delle attività di tirocinio sono resi accessibili in una sezione dedicata alla voce Qualità del sito web del CdL. A causa dell'avvicendamento del personale tecnico di supporto e della sostituzione della piattaforma Dolly sulla quale venivano raccolti i dati, non sono al momento disponibili i dati relativi all'a.a. 2021-2022, si sta cercando di recuperarli.

Esito dell'azione correttiva: presenza sul sito web del CdL dei risultati delle OPIS sui tirocini più aggiornate a disposizione. E' in corso il recupero dei dati riferiti all'ultimo anno. Ci si propone di adottare come prassi del CdS la pubblicazione annuale dei risultati delle OPIS sui tirocini sul sito web del CdL.

Azione correttiva 2: Suggerimento individuato: 3.4.1. Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2) - Si suggerisce una calendarizzazione dei tirocini liberi a scelta, inserendoli in modo programmato durante il periodo di lezione e tirocini curriculari.

Stato di avanzamento: attuato

Breve descrizione delle attività svolte: il gruppo AQ ha provveduto a contattare i rappresentanti degli studenti per verificare l'effettiva necessità di calendarizzare dei tirocini liberi a scelta anche dopo la cessazione delle restrizioni pandemiche negli accessi alle strutture sanitarie. Dalla consultazione effettuata è emerso che terminata la fase emergenziale non si sono verificate situazioni problematiche nell'accesso ai reparti per i tirocini (tranne un'unica segnalazione isolata). Gli studenti pertanto non ritengono vi sia necessità di calendarizzare i tirocini a scelta, poiché ciò interferirebbe con la possibilità di organizzazione autonoma del singolo studente di tale attività, nei periodi a lui più confacenti. La calendarizzazione inoltre potrebbe determinare un sovraffollamento dei reparti nei periodi predeterminati, facendo venir meno la possibilità di rapporto 1:1 con il tutor, ritenuto estremamente proficuo nelle attività di tirocinio.

Esito dell'azione correttiva:

La valutazione sulla necessità di un periodo dedicato ai tirocini a scelta anche al risolversi dell'emergenza pandemica, effettuata tramite consultazione dei rappresentanti degli studenti, ha chiarito che non è necessario calendarizzare i tirocini liberi a scelta.

Dalla RAM-AQ 2022, Sezione 1a

Azione correttiva 4: Suggerimento individuato - 3.2.5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti - Riportare nei verbali di CCDS di inizio anno un breve invito ai docenti a compilare e/o aggiornare le schede e al fatto che siano effettivamente stati svolti dei controlli sulle schede di insegnamento.

Stato di avanzamento: attuata (tale azione era in fase di avanzata attuazione e prossima alla conclusione al momento della stesura della RAM-AQ 2022)

Breve descrizione delle attività svolte: Nel CCDS del 16-06-2021 al punto 2 all'OdG "Nuove linee guida per una compilazione delle schede Esse3" si è data ampia pubblicità all'argomento; in data 20-10-2021 il CdL ha inviato una circolare a soggetto "Adempimenti per docenti", che comprendeva lo stesso argomento, inoltre ha avviato un intenso scambio di mail individuali con i singoli docenti per risolvere eventuali problemi (difficoltà di accesso ad Esse3). Nel CCdL del 30-11-2021 lo stesso argomento è stato di nuovo ricordato al punto 3 delle Comunicazioni. Infine, a dicembre 2021, il dipartimento BMN, in particolare la RQD, in accordo con il CDS, ha avviato controlli interni sistematici e accurati. A seguito di questi controlli i docenti con schede ancora lacunose hanno ricevuto una lettera personale con chiare indicazioni di come e quali campi aggiornare, con scadenza il 15-01-2022. Nel CCdL del 25.2.2022 al punto 6 'Provvedimenti per docenti' è stata riportata tale attività di verifica, richiamando i docenti che ancora non lo avessero fatto ad adeguarsi al più presto.

Esito dell'azione correttiva: documentazione a verbale del CCdL dei controlli effettuati sulle schede di insegnamento. Tale azione viene adottata come prassi dal Cds

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La CPDS quest'anno ha evidenziato 1 criticità (comprensiva del relativo suggerimento) e ha presentato 3 suggerimenti

Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste.

In fondo alcuni commenti.

| Cod. | ella Relazione della CP | Analisi della situazione e Punti di forza | Criticità | Suggerimenti |
|-------------|--|--|------------------|--|
| 3.1.1 | Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1) | <p>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c). Tranne che per l'azione correttiva n.3 (suggerimento individuato 3.2.4 "Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica". Non ha motivato la non messa in atto dell'attività</p> <p>Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati</p> | Nessuna | Si suggerisce di riportare le informazioni sulle modalità di didattica a distanza sul sito del CdS |
| 3.2.1 | Sistema di Gestione AQ del CdS | <p>Il CdS in Medicina e Chirurgia è dotato di un efficiente sistema di gestione AQ (aggiornato al 26.11.2020): è facilmente consultabile dal sito del CdS, nella sezione Documenti Qualità. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile</p> | Nessuna | Nessuno |

| | | | | |
|-------|---|--|--|---|
| 3.2.2 | Consultazione periodica delle parti interessate | Il CdS di Medicina e Chirurgia ha consultato le parti interessate in un incontro formale in videoriunione in data 25 febbraio 2022. Le parti interessate sono state preliminarmente invitate alla compilazione di un questionario come prassi consolidata del CdS. I verbali degli incontri con le parti interessate sono reperibili sul sito web alla sezione dedicata. Nei verbali e nella SUA non viene espressamente menzionata la valutazione di studi di settore. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. | Nessuna | Nessuno |
| 3.2.3 | Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso | Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA di biologia, chimica, fisica e informatica. Come riportato sullo stesso regolamento, si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative, che consistono in corsi, anche in teledidattica, pubblicizzati ed eventualmente fruibili sul sito stesso del CdS. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS. Nella RAM AQ 2022, accogliendo un suggerimento della CPDS è riportato che sul sito del CdS è presente il link alla voce didattica come "OFA: obblighi formativi aggiuntivi" che però la CPDS non ha individuato. La CPDS non ritiene sia necessario il monitoraggio delle carriere. La CPDS ritiene che l'attività programmata dal CdS sia efficace. | Nessuna | Nessuno |
| 3.2.4 | Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica | Nel sito web, alla voce "Calendario Esami" sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame che tuttavia non sono aggiornate all'anno accademico di riferimento. È | Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate | Aggiornare le estensioni temporali del calendario esami |

| | | | | |
|-------|---|---|---------|---------|
| | | <p>presente un link che rimanda al portale Esse3. Nella sezione "Laurea" sono reperibili le date delle sessioni di laurea.</p> <p>Sono presenti diverse attività collegiali:</p> <p>Commissione Tecnica di Programmazione Didattico-Pedagogica – CTP (per il coordinamento didattico semestrale);</p> <p>Gruppo Didattica Frontale (per il coordinamento tra gli insegnamenti);</p> <p>Incontri con i Rappresentanti degli Studenti (organizzazione della didattica e calendari lezioni).</p> <p>è possibile trovare una dettagliata descrizione di tali attività sul sito web, nella sezione Qualità, inoltre vi è un resoconto aggiornato della composizione delle diverse commissioni ed è possibile scaricare mediante link i verbali delle precedenti sedute.</p> <p>La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</p> | | |
| 3.2.5 | Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti | <p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ è esplicitato come 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni il Presidente, coadiuvato dalla Segreteria, verifichi completezza e aggiornamento delle schede. In caso di inadempienze, la Segreteria provvederà a contattare via mail il docente di riferimento (mail o telefonata) per invitarlo a provvedere. I rappresentanti degli studenti hanno il compito di segnalare al GAQ eventuali mancanze. Nella RAM AQ</p> | Nessuna | Nessuno |

| | | | | |
|-------|--|---|---------|--|
| | | 2021 viene segnalato l'obiettivo raggiunto in quanto tutte le schede sono state compilate. Nel verbale del CCdS del 25.2.2022 si riferisce delle verifiche eseguite. I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate. La CP DS ritiene l'azione svolta efficace | | |
| 3.2.6 | Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio | È possibile reperire l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio. Le competenze acquisite durante le attività di tirocinio, sono monitorate e valutate utilizzando un Libretto di Tirocinio con Programmi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività, effettuata tramite una raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività di tirocinio, è con i rappresentanti degli studenti e durante i Consigli di Facoltà . La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia molto efficace. | Nessuna | Rendere sempre disponibili i dati relativi alla verifica delle attività di tirocinio. |
| 3.2.7 | Organizzazione e monitoraggio della prova finale | È presente una sezione del sito dedicata alle istruzioni per la preparazione alla tesi di laurea. Ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova finale con i relativi criteri di punteggio ed eventuali premialità. Ben specificate le tempistiche per la preparazione dell'elaborato di laurea. L'attività del CdS risulta efficace. | Nessuna | Nessuno |
| 3.2.8 | Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagini ALMALAUREA | Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire | Nessuna | I verbali del CdS sono riportati come pagina a parte nel sito istituzionale. Si potrebbe aggiungere un |

| | | | | |
|--------|---|--|---------|------------------------------|
| | | <p>adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati anche durante i Consigli di CdS, e adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia del tutto efficace.</p> | | link nella sezione "Qualità" |
| 3.3.1. | Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) | <p>L'RRC del CdL è stato approvato il 13.12.2022. Il precedente riporta la data del 31.10.2017: il CdS ha messo in atto le 13 azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento. Sulla base dei dati e dei documenti analizzati il CdS ha individuato 8 maggiori criticità, le cui cause sono state analizzate in modo adeguato e approfondito. Il CdS ha identificato delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e compatibili con le risorse e la distribuzione della responsabilità. Gli interventi individuati presentano delle scadenze adeguate. I risultati attesi dalle azioni di miglioramento si dimostrano oggettivamente valutabili.</p> | Nessuna | Nessuno |
| 3.3.2 | Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3) | <p>il CdS ha effettuato quest'anno il RRC</p> | // | // |
| 3.3.3 | Scheda di Monitoraggio Annuale | <p>Il CdS ha svolto un'analisi di monitoraggio puntuale, dettagliata ed efficace, considerando singolarmente le indicazioni emergenti dai diversi indicatori e individuando per i punti critici emersi dall'analisi le opportune iniziative.</p> | Nessuna | Nessuno |

| | | | | |
|-------|---|---|---------|---------|
| 3.4.1 | Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2) | Le azioni correttive risultano messe in atto ma con risultati parziali: questo è dovuto al fatto che esse richiedono tempo per essere completamente eseguite in quanto azioni di durata pluriennale. Inoltre, contingenze e circostanze avverse hanno portato ad un ritardo nell'attuazione delle stesse. Sono stati brillantemente analizzati gli esiti della rilevanza della rilevazione delle opinioni degli studenti. Le criticità emerse, in parte nuove e in parte alcune delle precedenti ancora in essere, sono state individuate e analizzate in modo rigoroso e approfondito. Le soluzioni individuate risultano plausibili e aderenti alle competenze del CdS, fatta eccezione per la problematica delle aule e degli spazi in cui il CdS non ha potere di azione. | Nessuna | Nessuno |
|-------|---|---|---------|---------|

Punti di forza individuati

Il CdL ritiene che il fatto che sia stata avanzata 1 sola criticità e che per 3 soli punti siano presenti suggerimenti, sia indice del fatto che la gestione del CdL si dimostra adeguata.

In effetti nella maggior parte dei punti la CP riconosce che le procedure adottate sono efficaci. In particolare la CP utilizza espressioni come "brillante", "puntuale e dettagliata", "molto efficace" o "del tutto efficace" per:

- Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage Tirocinio (3.2.6)
- I processi di gestione dei contributi delle parti interessate interne e dei risultati di AlmaLaurea (3.2.8)
- la stesura della SMA (3.3.3)
- Rilevazione dell'opinione degli studenti (3.4.1)

Il CdS ritiene opportuno avviare alcune azioni correttive per rispondere all'aspetto critico e ai suggerimenti individuati.

Si ritiene altresì di fare un breve commento quanto riguarda il punto 3.2.3, inerente l'accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso. La CPDS ha ritenuto efficace l'attività programmata dal CdS e non ha formulato suggerimenti. Nella sua analisi la CPDS evidenzia che non ha individuato, sul sito del CdS, il link alla voce didattica come "OFA: obblighi formativi aggiuntivi". In rapporto a ciò si ritiene opportuno mettere tale link in maggiore evidenza nel sito web.

Riassunto dell'aspetto critico e dei suggerimenti:

Aspetto critico e suggerimento n.1 (3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica). Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate. Si suggerisce di aggiornare le estensioni temporali del calendario esami

Possibili cause del problema riscontrato: le estensioni temporali del calendario esami sono periodicamente definite dalla Facoltà. Il sovraccarico di lavoro gestionale del personale tecnico-amministrativo impegnato nel CdS, aggravatosi negli ultimi anni a causa della situazione pandemica, ha fatto sì che non vi sia stato un tempestivo aggiornamento del sito a seguito della definizione dei calendari da parte della Facoltà

Suggerimento n. 2 (3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti RAM AQ sez 1). Si suggerisce di riportare le informazioni sulle modalità di didattica a distanza sul sito del CdS.

Possibili cause del problema riscontrato: il CdS in Medicina e Chirurgia deve essere svolto in modalità tradizionale (non più del 10% delle attività può essere svolto con modalità a distanza). Le lezioni -al cessare dello stato pandemico- sono erogate in presenza, sono altresì riprese le modalità di accertamento della presenza. Vista la ripresa di tutta l'attività didattica in presenza, il CdS ha ritenuto di eliminare la pagina delle attività didattica a distanza, a suo tempo creata.

Suggerimento n. 3 (3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio). Si suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla verifica delle attività di tirocinio

Possibili cause del problema riscontrato: sul sito web del CdS esiste una pagina dedicata alla pubblicazione sia delle OPIS generali sia delle OPIS sui tirocini:

<http://www.cdmedicina.unimore.it/site/home/qualita/opis---opinione-degli-studenti-sulla-didattica.html>

Il sovraccarico di lavoro dal punto di vista gestionale, didattico, assistenziale, aggravatosi negli ultimi anni per la situazione pandemica, ha reso difficile seguire questo aspetto formale, quindi i dati raccolti non sono stati ancora pubblicati. Per quanto riguarda i dati relativi all'ultimo anno, a causa dell'avvicendamento del personale tecnico di supporto e della sostituzione della piattaforma Dolly sulla quale venivano raccolti i dati, non sono al momento disponibili.

Suggerimento n. 4 (3.2.8. Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA). Si suggerisce di aggiungere un link nella sezione "Qualità" per la consultazione dei verbali di CCdS.

Possibili cause del problema riscontrato: attualmente nel sito web del CdS è presente unicamente il collegamento diretto ai verbali del CCdS, mentre questi non sono accessibili dalla sezione Qualità.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva 1: Aspetto critico e suggerimento n. 1 (3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica)

Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate. Si suggerisce di aggiornare le estensioni temporali del calendario esami.

Possibili cause del problema riscontrato: le estensioni temporali del calendario esami sono periodicamente definite dalla Facoltà, il sovraccarico di lavoro gestionale del personale tecnico-amministrativo impegnato nel CdS, ha fatto sì che non vi sia stato un tempestivo aggiornamento del sito a seguito della definizione dei calendari da parte della Facoltà

Azioni proposte: inserimento nel sito web del CdS del link alla pagina dedicata della Facoltà.

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile del sito web

Scadenza: aprile 2023

Risultati attesi: presenza sul sito web del CdL del link alla pagina dedicata ai calendari esami della Facoltà

Azione correttiva 2: Suggerimento n. 2 (3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti RAM AQ sez 1). Si suggerisce di riportare le informazioni sulle modalità di didattica a distanza sul sito del CdS.

Possibili cause dei problemi riscontrati: il CdS in Medicina e Chirurgia deve essere svolto in modalità tradizionale (non più del 10% delle attività può essere svolto con modalità a distanza). Le lezioni al cessare dello stato pandemico sono erogate in presenza, sono altresì riprese le modalità di accertamento della presenza. Vista la ripresa di tutta l'attività didattica in presenza, il CdL ha ritenuto opportuno eliminare la pagina delle attività didattica a distanza, a suo tempo creata.

Azioni proposte:

Nonostante l'attività didattica venga svolta in presenza, considerando che sono utilizzabili dagli studenti le piattaforme tecnologiche Teams e Moodle di supporto alla didattica (per la condivisione di materiale didattico, diapositive, esercizi) messe a disposizione dall'Ateneo, il CdL provvederà all'inserimento di una sezione dedicata con accesso diretto a dette piattaforme.

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile del sito web

Scadenza: aprile 2023

Risultati attesi: presenza di una sezione dedicata alle piattaforme tecnologiche nel sito web del CdL

Azione correttiva 3: Suggerimento n. 3 (3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio). Si suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla verifica delle attività di tirocinio (si specifica che tale azione correttiva riprende ed esaurisce l'azione correttiva 1 della RAM AQ 2022, rimasta parzialmente attuata).

Possibili cause del problema riscontrato: sul sito web del CdL esiste una pagina dedicata alla pubblicazione sia delle OPIS generali sia delle OPIS sui tirocini: (<http://www.cdlimedicina.unimore.it/site/home/qualita/opis---opinione-degli-studenti-sulla-didattica.html>). Il sovraccarico di lavoro dal punto di vista gestionale, didattico, assistenziale, aggravatosi negli ultimi anni per la situazione pandemica, ha reso difficile seguire questo aspetto formale, quindi i dati raccolti non sono stati ancora pubblicati. Per quanto riguarda i dati relativi all'ultimo anno, a causa dell'avvicendamento del personale tecnico di supporto e della sostituzione della piattaforma Dolly sulla quale venivano raccolti i dati, non sono al momento disponibili.

Azioni proposte:

- pubblicazione annuale dei risultati delle OPIS di tirocinio;
- dare maggiore evidenza ai risultati delle OPIS di tirocinio mediante l'inserimento di una sezione dedicata all'interno della pagina su tutte le OPIS.

Responsabilità: Presidente del CdL, Vice-presidente delegato alle Attività di tirocinio, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile dei tirocini e del sito web

Scadenza: giugno e dicembre (rispettivamente per il primo e il secondo semestre) di ogni anno accademico

Risultati attesi: presenza sul sito web di una pagina con i risultati delle valutazioni delle Attività di tirocinio costantemente aggiornati

Azione correttiva 4: suggerimento n. 4 (3.2.8, Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA). Si suggerisce di aggiungere un link nella sezione "Qualità" per la consultazione dei verbali di CCdS.

Possibili cause dei problemi riscontrati: attualmente nel sito web del CdL è presente unicamente il collegamento diretto ai verbali del CCdL, mentre questi non sono accessibili dalla sezione Qualità

Azioni proposte:

-inserimento di un link ai verbali del CCdL che li renda accessibili dalla sezione Qualità del sito del CdL

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile del sito web del CdL

Scadenza: aprile 2023

Risultati attesi: accessibilità ai verbali di CCdL anche dalla sezione Qualità del sito, oltre che dalla pagina "verbali".

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1: Riduzione nel tempo della soddisfazione nell'adeguatezza delle aule

Azioni correttive

- 1.1 Continuare ad interfacciarsi con il corso di Infermieristica al fine di condividere al meglio le aule di grandi dimensioni disponibili.
- 1.2 Sollecitare Facoltà ed Ateneo per migliorare servizi e fruibilità delle aule esterne e per renderle quindi ancora più adeguate per gli studenti.
- 1.3 Proseguire nell'interazione con Rettore, Delegato alla didattica, e Direttore generale di Ateneo per risolvere la problematica della disponibilità di aule nel lungo termine.

Stato di attuazione:

Tutte le tre azioni correttive sono state attuate, con risultati parziali, ciononostante la soddisfazione relativa alle aule (D12) è in calo (69.7%) rispetto allo scorso a.a. (76.2%).

L'indisponibilità di due grandi aule precedentemente utilizzate dal Corso di Laurea e il contestuale aumento della numerosità degli studenti ha costretto l'Ateneo a reperire spazi adeguati al di fuori delle strutture di proprietà (sale cinematografiche, sale di proprietà del Comune di Modena), 3 anni di corso sono stati spostati in 2 sedi esterne di adeguata capienza. Ciò crea disagi sia in rapporto alle dotazioni di tali aule, nonostante si sia cercato di adeguarle alle esigenze della didattica frontale (contatti coi responsabili delle aule esterne per migliorarne la fruizione da parte degli studenti) sia per il fatto che non sono nella stessa sede in cui si svolgono le attività di tirocinio. Ciò ha comportato un ulteriore decremento della soddisfazione relativa alle aule (D12 OPIS).

Il CdS sta continuando a sensibilizzare gli organi di Ateneo per ottenere ulteriori spazi da dedicare alla didattica, e il progetto di nuove aule per Medicina è già stato approvato (piano strategico dipartimentale BMN 2023-25) ma tale piano edilizio potrà risolvere la criticità nel medio-lungo periodo.

Aspetto critico individuato n. 2: Peggioramento delle valutazioni degli indicatori relativi al carico didattico e all'organizzazione complessiva dei semestri

Azioni correttive

- 2.1 Premettendo che, per la necessità di adeguamento alle normative europee, non è possibile tornare a ridurre il numero di ore/CFU, il CdS solleciterà i docenti a privilegiare una didattica interattiva e più mirata al consolidamento delle conoscenze, attraverso discussioni e presentazioni di esempi in consiglio di CdS e in CTP. Per rendere l'azione più incisiva ci si concentrerà sui semestri e gli anni che maggiormente presentano questa criticità.

Stato di attuazione:

L'azione è stata solo parzialmente attuata, i docenti sono stati invitati a privilegiare una didattica interattiva e più mirata al consolidamento delle conoscenze in diverse occasioni nei CCdS, ma non è stato ancora possibile organizzare discussioni e presentazioni di esempi in Consiglio di CdS e in CTP. Nel Consiglio di CdS del 12.6.2023 è stata decisa l'attivazione della CTP per una valutazione dell'adeguatezza tra programmi degli insegnamenti e crediti assegnati ed eventuale sovrapposizione dei programmi dei diversi insegnamenti.

Aspetto critico individuato n. 3: **Presenza di una docente "da monitorare" che negli ultimi anni ha costantemente presentato valutazioni "critiche" e/o "da monitorare"**.

Azioni correttive

- 3.1 ricontattare nuovamente la docente
- 3.2 coinvolgere anche Facoltà e Dipartimento di afferenza per possibili azioni di miglioramento.

Stato di attuazione:

Entrambe le azioni correttive sono state attuate. La docente è stata incontrata più volte, anche alla presenza del Direttore del Dipartimento di afferenza.

Nonostante tali azioni correttive nelle valutazioni dell'anno corrente la docente è nuovamente "critica". Alle domande D2 (il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?) e D7 (il docente espone in modo chiaro?) le valutazioni positive sono inferiori al 30% (rispettivamente 27% e 25%, l'anno precedente questi 2 indicatori si attestavano D2 al 34% e D7 al 42%). L'indicatore D14 (sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) scende al 30% rispetto al 45% dell'anno precedente.

Complessivamente la docente passa da valutazioni dell'a.a. 2021-2022 dove risultava critica soltanto la valutazione di D2, mentre 5 valutazioni erano da monitorare (D3, D6, D7, D14, D15), alle valutazioni dell'a.a. 2022-2023, dove risultano critiche 5 valutazioni (D2, D3, D7, D14, D15) mentre 3 da monitorare (D6, D8, D16).

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Nell'anno accademico 2022/23 i dati aggregati relativi all'opinione degli studenti sulla didattica mostrano un quadro complessivamente positivo: non ci sono per nessuna delle domande del questionario né potenziali criticità che richiedono monitoraggio da parte del CdS, né situazioni critiche (con percentuali di giudizi positivi inferiore al 40%).

La soddisfazione degli studenti è espressa da giudizi positivi nei termini di 'decisamente SI' e 'più SI che NO' e in 13 domande (sulle 16 totali) si supera l'84% di risposte favorevoli (di cui 4 superano il 91%); l'indicatore D14 ("sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?") si assesta al 85.2% nei dati aggregati.

Pur rimanendo tutti gli indicatori complessivamente positivi fanno eccezione D12 (adeguatezza aule), D15 (carico di studio complessivo nel semestre), D16 (organizzazione complessiva del semestre) con una percentuale di soddisfazione poco al di sotto del 70%, in calo rispetto al precedente anno accademico.

L'indicatore D12 (adeguatezza aule) mostra un valore del 69.7%, in calo rispetto al 76.2% del 2021/22 (non disponibile il dato 2020/21, in quanto non raccolto durante la pandemia). Come già rendicontato lo scorso anno, la diminuzione della soddisfazione può essere spiegata dal fatto che in questi anni sono state tolte dalla disponibilità del corso due aule di grandi dimensioni a fronte di un'aumentata numerosità in offerta programmata a partire dalla coorte 2020/21 (ed un ulteriore aumento del 20% è già stato attuato dall'a.a. 2023-2024). Si è reso quindi necessario spostare tre anni di corso presso due sedi esterne (che nell'a.a. 2023-2024 sono divenuti quattro).

Gli indicatori D15 (carico di studio complessivo del semestre a.a.2022/23: 67%, in calo rispetto all'a.a. 2021/22: 70.4%) e D16 (organizzazione complessiva del semestre a.a. 2022/23: 68.8%, in calo rispetto all'a.a. 2021/22: 73%) sono ulteriormente diminuiti rispetto agli anni precedenti, nonostante le azioni correttive intraprese.

Nello specifico tali criticità sono state ampiamente discusse all'interno del Consiglio di CdS, nei gruppi di lavoro (Gruppo AQ, Commissione Tecnico-Pedagogica), oltre che con singoli docenti ed in incontri con i rappresentanti degli studenti. Una spiegazione per questa situazione, già citata negli scorsi anni, ma che permane valida anche per questo anno accademico, è quella relativa all'aumento delle ore corrispondenti al singolo CFU, che è aumentato negli scorsi anni da 8 a 11 ore per la didattica frontale, e che a partire dalla coorte 2020-21 è passato a 12,5 ore/CFU per la didattica frontale e da 20 a 25 ore/CFU per i tirocini, per adeguare le ore di didattica in presenza a quelle previste dalla normativa europea di riferimento (direttiva 2005-36-CE e direttiva 2013-55-UE).

Riguardo ai dati dei singoli insegnamenti (si premette che non sono state prese in considerazione le valutazioni con un numero di risposte minori o uguali a 9): nell'anno accademico 2022/23 le risposte alla domanda D14 (soddisfazione complessiva dell'insegnamento) risultano critiche (inferiori al 40% di risposte positive) per 3 moduli.

Per quanto riguarda invece i moduli da monitorare (percentuale di risposte positive tra il 40% e il 60%) questi sono in totale 6.

Questo dato è in leggero aumento rispetto allo scorso a.a. (moduli critici: 1, moduli da monitorare 5), e in linea con i dati degli anni precedenti. Complessivamente il quadro risulta positivo vista l'esiguità dei moduli critici o da monitorare, rispetto all'elevato numero complessivo (391) di moduli/docenti rilevati dalle OPIS.

In particolare tra i moduli critici vi sono:

- un modulo di "Patologia generale e immunologia" tenuto da una docente le cui valutazioni erano già risultate critiche o da monitorare negli anni precedenti, e per il quale sono già state adottate negli anni passati delle azioni correttive. Tra le altre domande del modulo quelle le cui risposte risultano meno positive sono la D02 (carico di studio proporzionale ai crediti), la D03 (materiale didattico adeguato allo studio della materia), e la D07 (esposizione degli argomenti in maniera chiara). Questo è un dato che purtroppo continua a persistere negli anni, causato perlopiù dalla scarsa disponibilità e dialogo con gli studenti da parte della docente, nonostante ci siano state da parte del CdS tentativi

di azioni correttive. Si ritiene opportuno ricontattare la docente e coinvolgere nuovamente anche Facoltà e Dipartimento di afferenza per possibili azioni di miglioramento.

- Un modulo di “Inglese”, per il quale la soddisfazione generale è diminuita tra gli studenti. In particolare, l'anno scorso la percentuale dell'indicatore D14 si attestava al 67%, mentre quest'anno è pari al 35%. Lo stesso modulo era già stato critico nel 2020/21. Tra le altre domande è presente una criticità relativa all'indicatore D06 (“Il docente stimola interesse verso la disciplina”), la cui percentuale è pari al 36%, rispetto al 62% dello scorso anno. Inoltre è inferiore al 50% di risposte positive la domanda all'interesse verso gli argomenti trattati (D11: 49%). Il motivo di una valutazione bassa potrebbe dunque risiedere anche nella scarsa maturazione di interesse per la materia da parte degli studenti.
- Un modulo di un tutor di tirocinio di “Metodologia clinica” che su 15 valutazioni complessive ne ha ricevuta solo una positiva (7%), rispetto al 60% dello scorso anno. Si evidenzia dalle risposte date un'insufficiente attenzione del docente nel rendere l'attività di tirocinio formativa per gli studenti che vi prendono parte.

Tra i moduli da monitorare nessuno risultava da monitorare anche lo scorso a.a. (anche se uno dei docenti risultava da monitorare per un modulo differente).

Un modulo di un insegnamento risulta da monitorare senza esserlo nell'a.a. 2022-2023, ma aveva avuto valutazioni inferiori al 60% negli anni precedenti, per lo stesso insegnamento risulta “da monitorare” anche il modulo tenuto dall'altro docente, la motivazione sembra riguardare le modalità di organizzazione dell'insegnamento e delle prove d'esame.

Punti di forza individuati

- A. Quadro complessivamente positivo, con gran parte delle domande (13 su 16) che presentano una media di risposte positive che si attestano al di sopra dell'84%, e nessun indicatore complessivo “da monitorare”.
- B. Valutazione dei singoli insegnamenti complessivamente buone, con 3 soli moduli “critici” e 6 “da monitorare” sui 391 del Corso di Studi.

Aspetto critico individuato n.1: ¹

Ulteriore riduzione della soddisfazione nell'adeguatezza delle aule

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- Utilizzo di tre aule (ora salite a quattro) in 2 sedi esterne all'Ateneo e per l'aumento della numerosità degli studenti ammessi.
- Scarso apprezzamento della fruibilità delle aule esterne per mancanza di banchi, scarsità di prese elettriche, problematiche di illuminazione, mancanza rete WiFi, relativa lontananza dal Policlinico (principale sede delle attività di tirocinio).
- Insufficiente informazione in fase di orientamento in ingresso sull'utilizzo di tali aule da parte del CdS che porta gli studenti ad organizzarsi con soluzioni abitative e di trasporto non sempre ottimali rispetto alla dislocazione delle aule.

Aspetto critico individuato n.2:

Peggioramento delle valutazioni nelle domande relative al carico didattico e all'organizzazione complessiva dei semestri

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- Aumento del rapporto ore/CFU per quanto riguarda lezioni frontali e tirocini curriculari per adeguamento

delle normative europee (l'ultimo è iniziato a partire dalla coorte 2020/21 e nel tempo sta riguardando sempre più anni di corso).

- Sovraccarico di aspetti specialistici e nozionistici da parte di alcuni docenti nelle lezioni frontali.
- Strutturale sovraccarico didattico nel secondo semestre del quarto e del quinto anno, già evidenziatosi negli anni precedenti.
- Mancanza di integrazione dei programmi tra i diversi insegnamenti.

Aspetto critico individuato n.3:

Presenza di un modulo/docente "critico" che ha costantemente avuto valutazione "critiche" o "da monitorare" nel corso degli anni precedenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- Difficoltà di comunicazione tra docente e studenti.
- Scarsa attenzione da parte della docente per le regole riguardanti la didattica, in particolare per quanto riguarda la corrispondenza dei programmi, e tra impegno richiesto dagli studenti e CFU attribuiti.

Aspetto critico individuato n.4:

Presenza complessiva di 3 moduli critici e 6 da monitorare

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- Ridotto apprezzamento da parte degli studenti dell'importanza di alcuni insegnamenti.
- Scarsa attenzione di alcuni docenti per l'attività didattica o di tirocinio, anche a causa degli impegni determinati dall'attività clinica.
- Problematiche nella comunicazione con gli studenti rispetto alle modalità organizzative di lezioni ed esami.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1: Ulteriore riduzione della soddisfazione nell'adeguatezza delle aule (vedi anche obiettivo RRC 2022-3-01)

Azioni correttive proposte:

1. Aumentare la visibilità della localizzazione delle aule che il CdS prevede di utilizzare per il 1° anno di corso durante le fasi di orientamento in ingresso per permettere alle matricole di adeguare in anticipo le proprie esigenze abitative e di trasporto. Pubblicazione di tali informazioni anche sul sito del CdS.
2. Interazione con Facoltà, Ateneo e gestori delle aule esterne (in particolare "comparto Raffaello") per migliorarne ulteriormente la fruibilità e l'adeguatezza (es. miglioramento condizioni di illuminazione in base alle necessità di studenti e docenti, aumento della disponibilità di prese elettriche, valutazione della possibilità di fornire supporti agli studenti che possano sostituire l'assenza di banchi).

Responsabilità: Presidente del CdS coadiuvato da gruppo AQ

Tempistiche: settembre 2024

Aspetto critico individuato n. 2: Peggioramento delle valutazioni nelle domande relative al carico didattico e all'organizzazione complessiva dei semestri (vedi anche obiettivo 2022-4-01 RRC 2022)

Azioni correttive proposte:

1. Convocazione CTP e gruppo didattica frontale per discutere di questo peggioramento e aprire tavolo di lavoro per razionalizzare, in accordo con i docenti, i programmi degli insegnamenti, in maniera da evitare contenuti ultraspecialistici ed eventuali sovrapposizioni.
2. Ricercare eventuali ulteriori sedi di tirocinio per evitare prolungamento dei tirocini curriculari nei periodi di sessione di esame.
3. Continuare nel sollecitare i docenti a privilegiare didattica interattiva e mirata al consolidamento delle conoscenze piuttosto che all'incremento di conoscenze nozionistiche, attraverso discussioni e presentazioni di esempi in CCdL e CTP (anche con riunioni congiunte CTP-gruppo AQ per strutturare un percorso di riflessione sull'adozione di modalità didattiche interattive e su come creare momenti di consolidamento didattico, da presentare poi in CCdL).

Responsabilità: Presidente del CdS, Commissione tecnico-pedagogica (CTP), Gruppo di lavoro sulla didattica frontale

Tempistiche: convocazione CTP entro novembre 2023; attività tavolo di lavoro fino ad almeno novembre 2024; risultati attesi nel miglioramento delle domande D15, D16 delle OPIS entro novembre 2025

Aspetto critico individuato n. 3: Presenza di un modulo/docente "critico" che ha costantemente avuto valutazione "critiche" o "da monitorare" nel corso degli anni precedenti

Azioni correttive proposte:

1. Dialogare nuovamente con la docente (richiedendo l'invio programma ad inizio corso) per sollecitare un miglioramento degli indicatori critici e da monitorare.
2. Coinvolgere nuovamente Facoltà e Dipartimento di afferenza per possibili azioni di miglioramento.

Responsabilità: Presidente del CdS coadiuvato da gruppo AQ

Tempistiche: entro novembre 2023

Aspetto critico individuato n. 4: Presenza complessiva di 3 moduli critici e 6 da monitorare

Azioni correttive proposte:

1. Interazione della Presidenza con i docenti dei moduli critici o che hanno presentato situazioni da monitorare che si sono ripetute nel tempo, per individuare e risolvere le possibili problematiche intercorse (anche al fine di migliorare l'interesse da parte degli studenti verso alcune discipline)
2. Monitoraggio nelle prossime valutazioni OPIS dei docenti che per la prima volta si presentano da monitorare per verificare come si modifica nel tempo.

Responsabilità: Presidente del CdS, Gruppo AQ

Tempistiche: Ottobre 2024

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Rispetto all'organizzazione del CdS non si segnalano significative variazioni di contesto rispetto all'ultimo Riesame.

Come programmato, è stata redatta, discussa ed approvata la nuova versione del RRC 2022 nel CCdS del 13 dicembre 2022.

Si segnala inoltre che è stato avviato l'iter di verifiche documentali secondo le linee guida AVA3 per l'accREDITAMENTO del CdS.

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel corso di quest'anno è stato raggiunto l'Obiettivo 2022-1-02 come di seguito rappresentato:

Obiettivo 2022-1-02 (scadenza novembre 2023)

Perfezionamento della matrice di Tuning secondo il modello proposto dal PQA

Aspetto critico individuato: L'attuale Matrice di Tuning necessita di essere adeguata al modello proposto dal PQA.

Azioni svolte: Adeguamento della Matrice di Tuning al modello proposto dal PQA da parte del Gruppo di Gestione AQ e sua approvazione nel CCdL del 12.6.2023

Risultati: obiettivo raggiunto, la matrice di Tuning è stata predisposta, presentata al Consiglio di CdS e approvata in data 12.6.2023. Verrà monitorata la fruizione del documento per CdS e parti interessate. Il periodico aggiornamento da parte dei singoli docenti della matrice diverrà una prassi del CCdS.

Per quanto riguarda gli altri obiettivi:

Obiettivo n. 2022-1-01(scadenza giugno 2025)

Competenze nella comunicazione medico-paziente

Aspetto critico individuato: Scarse abilità rispetto alla comunicazione medico-paziente

Azioni intraprese: è stata effettuata la programmazione dell'inclusione del progetto paziente-formatore nelle attività di didattica di Oncologia, Medicina generale e Psichiatria, discipline prescelte in quanto ritenute specificamente adatte e passibili di considerevoli miglioramenti tramite l'utilizzo di questo strumento formativo.

Sono in corso di programmazione i seminari per i docenti.

Stato di avanzamento: in corso di attuazione.

Risultati: sono in corso di programmazione i seminari per i docenti e le lezioni per gli studenti.

Obiettivo n. 2022-2-01 (scadenza settembre 2025)

Ampliare e promuovere il programma di Internazionalizzazione

Aspetto critico individuato:

Limitato successo dei programmi di internazionalizzazione, con indicatori ANVUR stabili, ma al di sotto delle medie nazionali e di area geografica.

Azioni intraprese:

Con riferimento a questo obiettivo ed aspetto critico, sono state svolte svariate azioni:

- rinnovo composizione della Commissione Internazionalizzazione del CdS (verbale CCdL 13.12.2022);
- contatti diretti con docenti di altri Atenei;
- interazione con l'Ufficio Rapporti Internazionali dell'Ateneo per cercare potenziali nuovi partner;
- organizzazione di incontri specifici per il CdS di promozione delle iniziative di internazionalizzazione (16.3.2023 vedi sito web del CdL, pagina mobilità).

Stato di avanzamento: in corso di attuazione

I risultati parzialmente raggiunti finora sono: le sedi partner rimangono attualmente 8. Continuano i tentativi di contatto con altri atenei (in particolare una sede in Portogallo ed una sede in Turchia).

L'indicatore ANVUR iC10 è notevolmente aumentato rispetto all'anno precedente (da 0.3 a 1%). Tale aumento è incoraggiante e suggerisce che le azioni di miglioramento intraprese da alcuni anni stiano cominciando a dare risultati positivi.

Obiettivo n. 2022-3-01 (scadenza dicembre 2026)

Potenziare gli spazi dedicati alla didattica in uso esclusivo per il CdS (vedi anche sez. 2c aspetto critico 1 e relative azioni correttive)

Aspetto critico individuato:

Inadeguatezza degli spazi dedicati alla didattica, con riferimento alla capienza, alle caratteristiche strutturali e alle attrezzature.

Azioni intraprese:

Oltre ad azioni volte a sensibilizzare organi, strutture e commissioni competenti dell'Ateneo rispetto alla necessità di ulteriori spazi di capacità adeguata e adeguatamente attrezzati, era stata proposta l'azione di ri-censire e redistribuire gli armadietti in uso al CdS presso il Policlinico. A questo proposito, si segnala che è stata definita una procedura di censimento ed assegnazione degli armadietti fra gli studenti in uscita e quelli in entrata, allo scopo di ottimizzarne l'utilizzo; ciò è stato realizzato tramite un'attivazione congiunta di docenti e studenti per verificare numero, stato, collocazione degli armadietti ed una comunicazione e coordinazione con i Direttori delle Scuole di specializzazione di area medica con sede al Policlinico rispetto a possibili utilizzi impropri degli armadietti di rispettiva pertinenza.

Stato di avanzamento: parzialmente attuato

Risultati finora raggiunti:

-riguardo all'ottenimento di un ulteriore spazio aggiuntivo dedicato al CdS, questo obiettivo è stato raggiunto, in quanto nelle attuali programmazioni delle aule gli studenti hanno a disposizione un'aula dedicata ulteriore al cinema Raffaello (come risulta dai calendari di lezione pubblicati sul sito web del CdL, <https://www.cdlmedicina.unimore.it/site/home/didattica/articolo107067642.html>). In quanto aula esterna all'Ateneo la soluzione non è ottimale, si continuerà pertanto a lavorare per migliorarla ulteriormente;

-è stata definita una procedura di censimento ed assegnazione degli armadietti fra gli studenti in uscita del VI anno e quelli in entrata nei tirocini al III anno.

Obiettivo n. 2022-3-02 (dicembre 2023)

Formalizzare la procedura per la gestione dei tutors di tirocinio

Aspetto critico individuato: assente procedura formalizzata.

Azioni intraprese: la formalizzazione della procedura in uso avverrà in concomitanza alla redazione del Documento "Sistema di gestione del CdS di Medicina e Chirurgia", tuttora in corso.

Stato di avanzamento: non ancora attuato

Risultati sinora raggiunti: la procedura è in uso ma non è stata ancora formalizzata

Obiettivo n. 2022-4-01 (scadenza novembre 2024)

Miglioramento delle valutazioni relative alle domande D15 e D16 delle OPIS del CdL (indicative del coordinamento didattico tra gli insegnamenti, della razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale degli esami)

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nel coordinamento didattico tra gli insegnamenti, nella razionalizzazione degli orari e nella distribuzione temporale degli esami.

Azioni intraprese

-Convocazione CTP per razionalizzazione dei programmi di insegnamenti e successiva attivazione della commissione Didattica frontale;

Riguardo la richiesta/sollecitazione a Facoltà e Ateneo di incremento del personale amministrativo dedicato alla gestione del nostro CdL sono stati effettuati:

- concorsi per la stabilizzazione dell'unità di personale interinale che si occupa delle attività del CdS (procedura in corso);

- completamento della formazione della nuova unità assegnata al CdS. Il personale tecnico-amministrativo operativo sul CdS è in corso di progressiva stabilizzazione, così come è stata completata la formazione della nuova unità precedentemente aggiunta. Sebbene in miglioramento, il carico di lavoro in termini organizzativi imposto dal CdS resta ingente in considerazione anche dell'incremento del numero degli studenti/anno e persiste la necessità di un'unità di personale aggiuntiva.

Stato di avanzamento: in fase di attuazione

Risultati sinora raggiunti: il risultato atteso consiste in un aumento delle risposte positive alle domande D15 e D16 con soglia stabile maggiore o uguale al 75%. Si segnala tuttavia che la percentuale di risposte positive ottenute nel corso dell'ultima rilevazione sono ulteriormente diminuite rispetto agli anni precedenti (67% vs. 70.4% nel 2021/2022 per D15, 68.8% vs. 73% nel 2021/22 per D16).

Si rimanda alle considerazioni già esposte nella sezione 2 del presente documento per eventuali spiegazioni del fenomeno.

In considerazione dell'ulteriore diminuzione di D15 e D16 si decide quindi di rimodulare l'obiettivo.

Obiettivo n. 2022-4-02 (novembre 2023)

Presenza 100% dei CV del personale docente del CdL e delle schede di insegnamento su ESSE3 con adeguamento delle schede di insegnamento rispetto alle Linee guida del PQA e periodico aggiornamento dei CV dei docenti.

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nel controllo e nella verifica dell'aggiornamento dei CV dei singoli docenti e delle relative schede di insegnamento.

Azioni intraprese:

Sensibilizzazione dei docenti per l'aggiornamento dei CV e delle schede di insegnamento sia via mail, all'inizio di ogni semestre che nei CCdL.

Coinvolgimento e richiesta supporto del Dipartimento BMN, cui afferisce il CdL, nel controllo dell'aggiornamento dei CV dei docenti.

Coinvolgimento degli studenti nella verifica delle schede di insegnamento per quanto attiene gli aspetti sostanziali della scheda rispetto all'erogazione della didattica e contatti ad hoc coi docenti.

Richiesta a Ateneo/Facoltà di almeno un'ulteriore unità di personale tecnico-amministrativo dedicata alla gestione del CdL.

Stato di avanzamento: parzialmente attuato

Risultati sinora raggiunti: è in corso il monitoraggio su CV e schede insegnamento.

Obiettivo n. 2022-5-01 (novembre 2023)

Riassetamento dell'iC16 sui valori di riferimento di area geografica e nazionale

Aspetto critico individuato: Riduzione iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Azioni intraprese: Istituzione corsi di didattica integrativa e tutoraggio per insegnamenti del 1° anno.

Stato di avanzamento: in fase di attuazione

Risultati sinora raggiunti: è segnalata un'ulteriore diminuzione di iC16. Il CdS ha attivato per il 2022-23 attività di didattica integrativa e tutoraggio su alcuni insegnamenti del I anno (con fondi ex DM 752/2021 che non sono stati rinnovati), si attende ora il monitoraggio dei risultati per valutare l'opportunità di ripeterli eventualmente con fondi di altra natura. L'obiettivo non è stato raggiunto. Essendo previsto in scadenza per il novembre 2023, l'obiettivo viene rimodulato.

Obiettivo n. 2022-5-02 (scadenza novembre 2024)

Ridurre abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Aspetto critico individuato:

Alta percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24)

Azioni intraprese: monitoraggio della percentuale di abbandoni

Stato di avanzamento: in fase di attuazione

Risultati sinora raggiunti: si rileva una diminuzione di iC24 dal 15.5 all'11%; la media degli ultimi anni risulta in questo modo superiore alla media per area geografica, ma lievemente inferiore a quella nazionale.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Obiettivo n. 2022-4-01

Miglioramento delle valutazioni relative alle domande D15 e D16 delle OPIS del CdL (indicative del coordinamento didattico tra gli insegnamenti, della razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale degli esami)

In considerazione dell'ulteriore riduzione della soddisfazione degli studenti alle domande D15 e D16 si decide di rimodulare l'obiettivo con scadenza a novembre 2025.

Obiettivo n. 2022-5-01: Riassetamento dell'IC16 – Percentuale di studente che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno sui valori di riferimento di area geografica e nazionale

E' segnalata un'ulteriore diminuzione dell'indicatore IC16, non sono ancora disponibili i dati del monitoraggio dei risultati dell'attività di didattica integrativa e tutoraggio per valutare l'opportunità di ripeterle. Essendo l'obiettivo in scadenza per il novembre 2023, se ne propone la rimodulazione con scadenza a novembre 2025.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1: Riduzione iC16, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Azioni correttive programmate: istituzione di corsi di didattica integrativa e di tutoraggio per gli insegnamenti del I anno.

Responsabilità: Presidente CdS, con la collaborazione del responsabile di Orientamento e tutoraggio della Facoltà

Periodo di realizzazione: anno accademico corrente (2022-2023).

L'azione era stata intrapresa in seguito all'analisi dell'indicatore ANVUR IC16 per l'anno 2021-22 che mostrava un decremento dal 73,5 dell'anno 2019-20 al 58,9%. Si fa presente che tuttora l'anno 2021-2022 è ultimo per cui sono disponibili i dati per questo indicatore. E' quindi impossibile verificare l'efficacia dell'azione intrapresa in quanto, appunto, i dati per l'anno 2022-23 non sono ancora disponibili.

Si fa inoltre notare che nei dati ANVUR inviati nell'anno 2023 questo indicatore risulta essere stato modificato per tutti gli anni trascorsi e che ora si attesta per l'anno 2021-22 al valore di 56,7%

Riguardo poi alle difficoltà con la internazionalizzazione, il CdS intende proseguire nelle azioni di miglioramento intraprese in questi ultimi anni (aumento delle sedi disponibili, seminari di presentazione dei bandi Erasmus) dal momento che l'analisi degli indicatori ANVUR riportati nella scheda di monitoraggio annuale (PERCORSO: INTERNAZIONALIZZAZIONE, indicatore iC10) stiano dando i primi risultati positivi. Nell'RRC 2022 è stato formulato l'obiettivo n. 2022-2-01 con la finalità di ampliare e promuovere il programma di internazionalizzazione del CdL.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Riportiamo dalla SMA 2023:

PREMESSA

Si ritiene necessario segnalare che gli avvisi di carriera al I anno riportati sono costantemente inferiori a quelli reali, nell'ultimo anno di circa il 30%. Nonostante questo sia comprensibile nel caso che le rilevazioni vengano attuate mentre è ancora in corso lo scorrimento della graduatoria nazionale, non è chiaro perché i dati non vengano aggiornati/corretti per gli anni precedenti, a situazione definita: questo rende i dati parziali e quindi anche la discussione degli stessi non completamente realistica. Si segnala inoltre che, anche per questo anno accademico come per i precedenti, nonostante le ripetute segnalazioni da parte del CdS, l'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) è calcolato considerando a denominatore il valore standard di 60 CFU quando invece per il nostro CdS è di 52. La percentuale aumenterebbe in questo caso significativamente, da quella fornita di 67,5% a circa 77%, superiore rispetto alla media nazionale. Questa discrepanza incide anche sull'indicatore iC16bis, che coincide esattamente con iC16, mentre dovrebbe risultare sostanzialmente superiore. Infine, nonostante ripetuti contatti del CdS con l'Ufficio statistico di Ateneo, gli indicatori iC19 e iC27 risultano ancora inattendibili in quanto risentono di un numero di ore di didattica erogata inspiegabilmente elevato, non corrispondente con quanto previsto dai manifesti degli studi del CdS. Il 12.9.2023 ha avuto luogo un incontro con gli Uffici centrali, che hanno preso atto del problema e si sono impegnati a porre in atto gli opportuni correttivi.

Fatta questa premessa, per quanto riguarda la discussione dei dati che ci sono stati forniti, riportiamo qui dalla SMA i principali commenti sugli indicatori, in particolare quelli in cui abbiamo rilevato criticità:

“Gli indicatori per l'anno 2023 riconfermano che il principale punto di forza del CdS è la progressione di carriera, con ottimi dati di uscita; gli indicatori per l'internazionalizzazione rappresentano ancora la principale criticità, ma mostrano notevoli incoraggianti miglioramenti”.

Con un esame più dettagliato (si veda SMA), abbiamo individuato:

Aspetto critico individuato n. 1: ²

Riduzione iC16, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- L'indicatore subisce costantemente delle variazioni che riguardano non solo l'anno accademico appena trascorso, ma anche gli anni precedenti; risulta quindi difficile individuare una causa all'origine della criticità.

L'eventuale e auspicabile efficacia delle azioni intraprese potrebbe tuttavia fare deporre per la presenza di criticità in alcuni degli insegnamenti del I anno.

² *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1: Riduzione iC16, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (vedi anche obiettivo 2022-5-01 RRC 2022)

Azioni correttive programmate: istituzione di corsi di didattica integrativa e di tutoraggio per gli insegnamenti del I anno.

Responsabilità: Presidente CdS, con la collaborazione del responsabile di Orientamento e Tutoraggio della Facoltà

Periodo di realizzazione: novembre 2025.

Dal momento che non è stato possibile verificare l'efficacia dell'intervento (effettuato con fondi ex DM 751/2021 non più disponibili), non è possibile definire se e con quale scadenza sia necessario programmare azioni correttive.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

La sezione in oggetto è di nuova introduzione: non esiste infatti, al momento della redazione del documento, la disponibilità di dati a livello nazionale e/o regionale per un confronto, né sono stati ancora forniti indicatori ANVUR di riferimento.

Gli unici dati disponibili sono quelli forniti dal PqA e relativi all'andamento degli ultimi 4 anni.

Per questo motivo il CdS, al momento della redazione del documento, è in grado solo di esaminare e di commentare i dati disponibili

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Per quanto esposto sopra non è stato possibile il monitoraggio delle azioni correttive.

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La tabella allegata (vedi allegato 1) riporta l'analisi del tasso di superamento esami con i dati aggiornati al 3/10/2023. Da una analisi generale e dal confronto diretto del gruppo AQ con i docenti per i quali si è evidenziato un andamento anomalo è emerso che, per alcuni esami i tassi % di superamento riportati nella tabella sono sottostimati in quanto la verbalizzazione è avvenuta (per gli esami svolti durante l'ultima settimana di settembre) in contemporanea o subito dopo la data di rilevazione da parte degli Uffici Statistici dell'Ateneo. Questo "ritardo" è caratteristico in modo particolare degli esami integrati su più moduli, che necessitano la raccolta in sequenza dei risultati dei diversi moduli. Ove possibile, viene quindi indicata la situazione come ci è stata comunicata dal docente di riferimento.

L'altro aspetto importante da considerare è che l'analisi risente della influenza negativa che la pandemia ha avuto sulla didattica nei due anni accademici 2020/21 e 2021/22. Anche l'inserimento delle ADE e dei tirocini liberi nel computo dei tassi globali di superamento degli esami è discutibile, in quanto non hanno la stessa obbligatorietà per ogni anno, ma devono essere comunque completati nell'arco dei sei anni.

Per quanto riguarda il primo anno di corso, si evidenzia un andamento globale generalmente positivo e stazionario rispetto al biennio precedente (84%), i cui valori ridotti rispetto al 2019-20 (91%) possono spiegarsi con le difficoltà legate alla pandemia. Si evidenzia una riduzione del tasso (da 70% al 62%) per Chimica Biologica, su cui probabilmente ha influito il recente cambio dei docenti. Per Anatomia 1, a fronte di una riduzione progressiva nel biennio pandemico (scesa dall'80% al 61%), si evidenzia per l'a.a. 2022-2023 un incremento lieve (66%) anche se non associato a un aumento della media del voto. In aggiunta gli studenti riferiscono come possibile causa di tale riduzione anche la modificata organizzazione della modalità di esame.

Per quanto riguarda il secondo anno di corso, la situazione appare soddisfacente, in quanto i dati riportati per Fisiologia Umana e Fisiopatologia e MMSB risultano ampiamente inferiori rispetto al reale in relazione al già citato ritardo nella verbalizzazione. Rimane da definire la causa della riduzione osservata per Biologia e Genetica (da valori superiori all'80% al 63% dell'AA 2022/23), solo in parte giustificabile dal fatto che questo è uno dei pochi esami che può non rientrare nei CFU necessari al superamento del "blocco" del biennio, come riferito dai docenti, il dato sarà oggetto di particolare attenzione.

Per quanto riguarda il terzo anno, considerando che i tassi reali per Patologia Sistemica 1 e Metodologia Clinica risultano assai più alti di quelli rilevati in tabella per le motivazioni di cui sopra, i risultati appaiono soddisfacenti e in linea con quelli degli AA precedenti. Da segnalare come aspetto positivo l'aumento delle percentuali relative al tirocinio libero (da 17% del 2019/2020, già fase pandemica, al 52% del 2022-23)

Il quarto anno presenta valori sottostimati negli esami di Patologia sistemica 3 e Diagnostica per Immagini. Con tali aggiustamenti, nel complesso, i risultati appaiono comunque soddisfacenti e in linea con gli a.a. precedenti. Per Patologia Sistemica 4 la riduzione (ora 71%), già evidenziatasi a partire dal 2021/2022 (da valori superiori al 90% all'84%), può essere spiegata anche dal cambiamento nella modalità di svolgimento dell'esame. Da segnalare comunque anche l'impegno richiesto per superare i molti esami integrati presenti nel secondo semestre del quarto anno e comunque necessari per poter accedere all'attività professionalizzante prevista per il sesto anno.

Per il quinto anno non si rilevano criticità importanti; i risultati appaiono molto soddisfacenti e in linea con il periodo pre-pandemico. Da segnalare una lieve riduzione per l'Anatomia patologia (da 96 a 81%) parzialmente imputabile al cambio dei docenti e l'influenza sul dato globale del tirocinio a scelta (sceso dal 96 al 29%). Questo ultimo dato è però inficiato dal ritardo burocratico (approvazione e verbalizzazione). Gli studenti segnalano possibili problemi legati all'organizzazione della modalità di esame per uno dei due moduli di Farmacologia.

Il sesto anno appare caratterizzato da tassi di superamento esami elevati (>90%). Tali risultati risentono certamente positivamente della maggiore disponibilità di appelli prevista dal regolamento del Corso.

Per quanto riguarda l'**adeguatezza della prova finale** si segnala da sempre l'estrema soddisfazione da parte degli studenti per la possibilità di essere completamente liberi di scegliere il relatore con cui condividere l'argomento della tesi in base alle proprie aspirazioni ed interessi. Recentemente sul sito del CdL (<https://www.cdlimedicina.unimore.it/site/home/laurea/articolo107067031.html>) è stata creata una bacheca nella quale i singoli docenti possono proporre agli studenti temi di ricerca su cui condurre un possibile tesi. Inoltre l'adeguatezza della prova finale viene documentata dai punteggi assegnati dalle commissioni ristrette durante la discussione delle tesi e dai giudizi dei docenti, raccolti in file che vengono conservati. Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicate sul sito del CdL (<https://www.cdlimedicina.unimore.it/site/home/laurea.html>). Al momento l'impegno dello studente nella stesura della tesi trova una valutazione fra gli item della scheda di valutazione che viene compilata dalla Commissione ristretta di Laurea successivamente alla discussione della tesi.

Aspetto critico individuato n. 1:

Dati disponibili per l'analisi non completamente aggiornati (sottostimati)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Corretta tempistica nella raccolta dei dati da analizzare (da eseguire dopo la completa verbalizzazione di tutti gli esami della sessione autunnale)

Aspetto critico individuato n. 2:

Calcolo dei dati aggregati per anno inesatto

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserimento ADE e Tirocinio Libero nel computo globale delle Attività Didattiche

Aspetto critico individuato n. 3:

Sovraccarico didattico secondo semestre del quarto anno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Elevato numero di esami integrati da sostenere nella sessione estiva/autunnale (necessari per accedere alle attività professionalizzanti del sesto anno)

Aspetto critico individuato n. 4:

Organizzazione della modalità di esame (per alcune discipline)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Cambiamento della modalità organizzative degli appelli

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1 *Dati disponibili per l'analisi non completamente aggiornati*

Azioni correttive proposte:

1.1 Richiesta di posticipare la raccolta dei dati da analizzare (da eseguire dopo la completa verbalizzazione di tutti gli esami della sessione autunnale). La raccolta dei dati dovrebbe essere eseguita solo dopo la completa verbalizzazione di tutti gli esami della sessione autunnale, consentendo un adeguato margine per la verbalizzazione.

1.2 Il CdL raccomanderà a ogni docente di verbalizzare gli esami della sessione autunnale quanto prima e comunque entro la prima settimana di ottobre. Il CdL si occuperà di segnalare tempestivamente all'Ufficio statistica dell'Ateneo l'avvenuta verbalizzazione di tutti gli esami della sessione autunnale e quindi la possibilità di procedere alla raccolta dei dati.

Responsabilità - Esecutiva: Ufficio Statistica

- Controllo: Presidente del CdS coadiuvato da gruppo AQ

Tempistiche: Ottobre 2024

Aspetto critico individuato n. 2 *Calcolo dei dati aggregati per anno inesatto*

Azioni correttive proposte: Evitare inserimento nel calcolo complessivo di ADE e Tirocinio Libero

Il Presidente discuterà con l'Ufficio Statistica circa l'opportunità di inserire ADE e Tirocinio libero nel calcolo complessivo dei tassi di superamento per esami per anno.

Responsabilità: Ufficio Statistica e Presidente del CdS

Tempistiche: Ottobre 2024

Aspetto critico individuato n. 3 *Sovraccarico didattico secondo semestre del quarto anno*

Azioni correttive proposte: Il CdS attiverà la Commissione Tecnico-Pedagogica per discutere dell'argomento in oggetto e promuovere una valutazione atta a ridistribuire il carico didattico complessivo dei sei anni di corso con particolare attenzione al secondo semestre del quarto anno.

La CTP potrà avvalersi anche della collaborazione della Commissione Didattica Frontale per l'analisi e l'ottimizzazione dei programmi di studio. L'analisi verterà sia sugli aspetti organizzativi che su quelli relativi al carico didattico delle diverse discipline in oggetto.

Responsabilità: Presidente del CdS coadiuvato dalla CTP e dalla Commissione Didattica Frontale

Tempistiche: si prevede un orizzonte temporale necessariamente più lungo (pluriennale) con obiettivo novembre 2025

Aspetto critico individuato n. 4 *Organizzazione della modalità di esame (per alcune discipline)*

Azioni correttive proposte: Il CdS attiverà la Commissione Tecnico-Pedagogica per discutere dell'argomento in oggetto con i docenti interessati e promuovere una valutazione atta a ottimizzare l'organizzazione degli appelli di esame ove necessario

Responsabilità: Presidente del CdS coadiuvato dalla CTP

Tempistiche: si prevede un orizzonte temporale necessariamente più lungo (pluriennale) con obiettivo Ottobre 2025



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
in data 19.02.2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali Consiglio di Corso di Laurea;
- sito web del CdS

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2023, Sezione 1c

Azione correttiva 1: Aspetto critico e suggerimento: 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica. Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate, la CPDS suggerisce di aggiornare le estensioni temporali del calendario esami.

Stato di avanzamento: attuato (si segnala che l'attuazione di questa azione correttiva è stata successiva rispetto alle tempistiche inizialmente previste ed ai lavori della CP-DS, per questo il punto si ritrova ripreso nella sezione 1c).

Breve descrizione delle attività svolte: le estensioni temporali del calendario esami sono periodicamente definite dalla Facoltà, per questo è stato inserito nel sito web del CdS il link alla pagina dedicata della Facoltà (Didattica-> Offerta didattica: periodi didattici e sessioni d'esame) così da evitare una mancata tempestività nell'aggiornamento dei calendari esami, dovuta al sovraccarico di lavoro gestionale del personale tecnico-amministrativo impegnato nel CdL

Esito dell'azione correttiva: nel sito web del CdL è ora presente il link alla pagina dedicata ai calendari esami della Facoltà.

Azione correttiva 2: Suggerimento individuato: 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti RAM AQ sez 1: si suggerisce di riportare le informazioni sulle modalità di didattica a distanza sul sito del CdS.

Stato di avanzamento: attuato

Breve descrizione delle attività svolte: è stato inserita nel sito web del CdS, alla pagina della didattica, una sezione dedicata alla didattica a distanza. Tale sezione contiene il link da utilizzare per l'accesso a Moodle e le istruzioni per l'accesso a Teams. Queste sono le piattaforme di supporto alla

didattica (per la condivisione di materiale didattico, diapositive, esercizi) messe a disposizione dall'Ateneo, nel nostro CdL viene utilizzato preferenzialmente Teams.

Esito dell'azione correttiva: nel sito web del CdL è stata inserita una sezione dedicata alla didattica a distanza.

Azione correttiva 3: Suggerimento individuato 3.2.6: Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio. La CPDS suggerisce di rendere sempre disponibili i dati relativi alla verifica delle attività di tirocinio (tale azione correttiva riprende ed esaurisce l'azione correttiva 1 della RAM AQ 2022, rimasta parzialmente attuata).

Stato di avanzamento: parzialmente attuata.

Breve descrizione delle attività svolte: è stata creata una sezione dedicata alle OPIS di tirocinio all'interno della pagina su tutte le OPIS del sito web del CdL, per dare maggiore evidenza ai risultati delle OPIS di tirocinio. I dati sono in corso di aggiornamento.

Esito dell'azione correttiva: nel sito web del CdL è ora presente una pagina con i risultati delle valutazioni delle Attività di tirocinio, i dati più recenti sono stati raccolti ed elaborati, presentati in CCdL e verranno caricati quanto prima.

Azione correttiva 4: suggerimento individuato: 3.2.8, Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA. Si suggerisce di aggiungere un link nella sezione "Qualità" per la consultazione dei verbali di CCdS.

Stato di avanzamento: attuato.

Breve descrizione delle attività svolte: è stato inserito il link ai verbali di CCdS nella sezione Qualità del sito web del CdS.

Esito dell'azione correttiva: i verbali di CCdS sono ora consultabili anche dalla sezione Qualità del sito web del CdS, oltre che direttamente dalla pagina verbali.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS è stata resa disponibile in data 19/12/2023 e esposta dal Presidente del CdS ai componenti del Gruppo AQ in data 6.2.2024 evidenziando punti di forza individuati e criticità e suggerimenti individuati dalla CP-DS. Per quanto riguarda questi ultimi, la CPDS quest'anno ha evidenziato 5 criticità (comprehensive del relativo suggerimento) e ha presentato ulteriori 2 suggerimenti.

Punti di forza individuati

Nell'analisi fatta dalla CPDS viene ribadito che la gestione del corso si dimostra adeguata e che il corso stesso è dotato di un consolidato ed efficiente sistema di gestione. In questa tabella sono evidenziate le sezioni dove le procedure risultano molto efficaci:

| Cod. | Sezione della Relazione Annuale CPDS | Analisi della situazione e punti di forza individuati |
|-------|---|---|
| 3.1.1 | Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti | Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c). Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP D-S e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS). |
| 3.2.1 | Sistema di Gestione di AQ del CdS | Il CdS in Medicina e Chirurgia è dotato di un consolidato ed efficiente sistema di gestione AQ (aggiornato al 20 novembre 2023), corredato da un calendario delle attività di gestione dettagliato e preciso. I relativi documenti (RAM-AQ, SUA, SMA e RRC) sono facilmente rintracciabili nel sito del CdS, nella sezione di pertinenza ("Documenti Qualità"). Sono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità introdotti dal CdS per monitorare la qualità della formazione. |
| 3.2.2 | Consultazione periodica delle parti interessate | Il CdS di Medicina e Chirurgia ha consultato le Parti Interessate (incontro in presenza) in data 10 marzo 2023. Prima della riunione è stato loro trasmesso un questionario preparatorio per la consultazione. I verbali della riunione e dei precedenti incontri con le parti interessate sono tutti facilmente rintracciabili nella repository istituzionale e nel sito web del CdS. È stato individuato il rapporto Censis 2022 come studio di settore. |

| | | |
|-------|---|--|
| 3.2.5 | Verifica del contenuto delle schede di singoli insegnamenti | <p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel Sistema di Gestione AQ è esplicitato come, 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni, il Presidente, coadiuvato dalla Segreteria, verifichi completezza e aggiornamento delle schede, consultabili tramite il portale ESSE3.</p> <p>In caso di inadempienze, la Segreteria provvederà a contattare via mail o telefono il docente di riferimento per invitarlo ad aggiornare le schede insegnamento di propria pertinenza.</p> <p>I rappresentanti degli studenti hanno il compito di segnalare al Gruppo di Gestione AQ eventuali criticità.</p> <p>Nel verbale del Consiglio di Corso di Studio del 15/03/2023 si riferisce delle verifiche eseguite.</p> <p>I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.</p> |
| 3.2.6 | Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio | <p>Il CdS mette a disposizione una esaustiva e aggiornata documentazione riguardante l'organizzazione dei tirocini reperibile su sito web del CdS nella sezione "Didattica".</p> <p>Il CdS mette in atto attività per valutare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) l'adeguatezza (per numero, durata e qualità) delle attività di Tirocinio; 2) la reale acquisizione di abilità pratiche mediante una raccolta sistematizzata e organica delle Opinioni degli Studenti sulle attività di Tirocinio la cui documentazione è reperibile sul sito del CdS, nella sezione "Qualità". <p>Le competenze acquisite durante le attività di tirocinio sono valutate e monitorate utilizzando il "Libretto di Tirocinio con Programmi".</p> |
| 3.2.8 | Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA | <p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento (attraverso il Consiglio di CdS, il Gruppo del Riesame, Gruppo Didattica Frontale, Gruppo Revisione Manifesto degli Studi e Gruppo delle Attività Professionalizzanti).</p> <p>Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati anche durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.</p> |
| 3.3.1 | Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) | Il CdS ha redatto il proprio RRC nel 2022. |
| 3.3.3 | Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) / RAM-AQ sezione 4 | <p>Il CdS ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori ANVUR 2023 riportando una criticità (Riduzione nella percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno). L'azione correttiva proposta risulta essere plausibile ovvero adeguata, compatibile con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS (istituzione di corsi di didattica integrativa e di tutoraggio per gli insegnamenti del I anno).</p> |

| | | |
|-------|---|---|
| 3.4.1 | Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez.2) | <p>Le azioni correttive risultano messe in atto ma con risultati parziali poiché di durata pluriennale e non sempre pienamente corrisposte da una limitata componente del corpo docente.</p> <p>Sono stati brillantemente analizzati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti:</p> <p>le criticità emerse, in parte nuove e in parte alcune delle precedenti ancora in essere, sono state individuate e analizzate in modo molto rigoroso e più che approfondito.</p> <p>Le soluzioni individuate risultano plausibili e aderenti alle competenze del CdS.</p> |
|-------|---|---|

Aspetti critici e suggerimenti

Aspetto critico individuato n. 1 (3.2.4 “Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS”). Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate all'Anno Accademico corrente. Si suggerisce di aggiornare le estensioni temporali del calendario esami dell'Anno Accademico corrente.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le estensioni temporali del calendario esami sono periodicamente definite dalla Facoltà. Il perdurante sovraccarico di lavoro gestionale del personale tecnico-amministrativo impegnato nel CdS, aggravatosi ancor più negli ultimi anni, ha fatto sì che non vi sia stato un tempestivo aggiornamento del sito: è ora stato inserito un link alla pagina dedicata della Facoltà. Si fa presente che questa azione viene già segnalata come attuata nella azione correttiva 1 della sezione 1a del presente documento, in quanto l'inserimento del link è avvenuto successivamente alla verifiche documentali effettuate dalla CP-DS

Aspetto critico individuato n. 2 (3.2.6 “Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio”). L'opinione degli studenti circa le attività di tirocinio è aggiornata all'Anno Accademico 2020/2021 (<https://www.cdlmedicina.unimore.it/site/home/qualita/opis---opinione-degli-studenti-sulle-attività-di-tirocinio>). Si suggerisce di aggiornare la documentazione riguardante l'opinione degli studenti circa le attività di tirocinio con gli a.a. 2021/2022 e 2022/2023.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Per quanto riguarda l'a.a. 2021/2022: a causa dell'avvicendamento del personale tecnico di supporto e della sostituzione della piattaforma Dolly sulla quale venivano raccolti i dati, nonostante i tentativi del CdS e l'invito agli studenti a compilare le opis di tirocinio dell'a.a. 2021/2022, unitamente a quelle dell'a.a. 2022/2023, non è stato possibile recuperare questi dati.

Il sovraccarico di lavoro dal punto di vista gestionale, didattico, assistenziale, ha reso difficile seguire questo aspetto e pubblicare tempestivamente i dati relativi all'a.a. 2022/2023, che tuttavia sono stati correttamente raccolti, elaborati e presentati al CCdL.

Aspetto critico individuato n. 3 (3.2.7 “Organizzazione e monitoraggio della prova finale”).

Non sono consultabili nel sito web del CdS le commissioni di laurea. Si suggerisce di rendere consultabili sul sito web del CdS le commissioni di laurea.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La documentazione rispetto alla composizione delle Commissioni di Laurea è presente e consultabile come registro cartaceo, in quanto sinora non era attivata la dematerializzazione delle sedute di Laurea. La pubblicazione sul sito web del CdL di tale documentazione non ci era mai stata richiesta in precedenza e non se ne era sentita l'esigenza in quanto la comunicazione diretta via mail a docenti e laureandi è sempre stata considerata efficace.

Aspetto critico individuato n. 4 (3.3.2 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)”). Gli obiettivi 2022-3-02 e 2022-4-02 risultano ad oggi ancora in fase di attuazione ma non ne è stata rimodulata la scadenza. Si suggerisce di rimodularne la scadenza.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Per quanto riguarda l'obiettivo 2022-03-02 non si è ritenuto necessario rimodulare la scadenza in quanto l'azione è stata completata entro la scadenza originariamente proposta (Documento Gestione AQ approvato il 20.11.2023).

Per quanto riguarda l'obiettivo 2022-04-02, la mancata indicazione della scadenza è dovuta ad un mero errore materiale.

Aspetto critico individuato n. 5 (3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)”). Si segnala la mancanza di evidenze (dati) circa il tasso di superamento e gli esiti dell'esame finale. Si suggerisce di produrre evidenze (dati) circa il tasso di superamento e gli esiti dell'esame finale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non vi sono studenti respinti in corso di esame finale e quindi il tasso di superamento è attualmente del 100%, come rilevabile anche dal registro cartaceo relativo alle sedute di Laurea. La imminente attivazione della dematerializzazione delle sedute di Laurea permetterà a breve la possibilità di avere dati consultabili sul web.

Suggerimento individuato n. 1 (3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

Si suggerisce di rendere disponibili e facilmente accessibili i verbali del CCdL in cui viene effettuata la verifica relativa alla attribuzione degli OFA creando link specifico nella categoria “OFA-Obblighi Formativi Aggiuntivi”

Causa/e presunta/e all'origine del suggerimento:

mancanza del link ai verbali di CdS in cui viene effettuata la verifica relativa all'attribuzione degli OFA nella sezione “OFA - Obblighi Formativi Aggiuntivi” del sito web di Ateneo

Suggerimento individuato n. 2 (3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM AQ Sez. 2). Si suggerisce di identificare, insieme ai docenti che hanno riportato valutazioni negative, le possibili cause alla base di tale risultato e di identificare, sempre collegialmente, possibili soluzioni e azioni di miglioramento

Causa/e presunta/e all'origine del suggerimento:

Mancanza di sufficiente evidenza dei singoli incontri, che non sono stati oggetto di specifico verbale e relativa pubblicazione, per la tutela della riservatezza del docente

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n. 1 (3.2.4 “Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS”). Le estensioni del calendario esami non sono aggiornate all'Anno Accademico corrente. si suggerisce di aggiornare le estensioni temporali del calendario esami dell'Anno Accademico corrente.

Azioni proposte e già attuate (vedi sezione 1a, azione correttiva 1): come rendicontato in sezione 1a è già stato inserito nel sito web del CdS il link alla pagina dedicata della Facoltà (Didattica-> Offerta didattica: periodi didattici e sessioni d'esame) così da evitare una mancata tempestività nell'aggiornamento dei calendari esami dovuta al sovraccarico di lavoro gestionale del personale tecnico-amministrativo impegnato nel CdL. Nel sito

web del CdL è ora presente il link alla pagina dedicata ai calendari esami della Facoltà (l'inserimento è avvenuto successivamente ai controlli documentali della CP-DS).

Azione correttiva n. 2 (3.2.6 “Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio”).

L'opinione degli studenti circa le attività di tirocinio è aggiornata all'Anno Accademico 2020/2021 (<https://www.cdlimedicina.unimore.it/site/home/qualita/opis---opinione-degli-studenti-sulle-attivita-di-tirocinio>). Si suggerisce di aggiornare la documentazione riguardante l'opinione degli studenti circa le attività di tirocinio con gli a.a. 2021/2022 e 2022/2023

Azione proposta: pubblicazione annuale dei risultati delle OPIS di tirocinio

Responsabilità: Presidente del CdL, Vice-presidente delegato alle Attività di tirocinio, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile dei tirocini e del sito web

Scadenza: giugno e dicembre (rispettivamente per il primo e il secondo semestre) di ogni anno accademico

Risultati attesi: presenza delle valutazioni delle Attività di tirocinio costantemente aggiornate nella apposita sezione del sito web del CdL.

Azione correttiva n. 3 (3.2.7 “Organizzazione e monitoraggio della prova finale”). Non sono consultabili nel sito web del CdS le commissioni di laurea. Si suggerisce di rendere consultabili sul sito web del CdS le Commissioni di Laurea

Azioni proposte:

-inserimento della sezione 'Commissioni di laurea' nella pagina 'Laurea' del sito web del CdL, che verrà aggiornata tempestivamente.

- inserimento nella suddetta sezione dei dati pregressi conservati dal CdL dal 2021 ad oggi.

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile delle Lauree e del sito web

Scadenza: aprile 2024

Risultati attesi: consultabilità dal sito web del CdS della composizione delle commissioni di Laurea

Nota: l'imminente attivazione del processo di dematerializzazione delle sedute di Laurea renderà molto più semplice, se non quasi automatica, la pubblicazione delle commissioni delle sedute di Laurea.

Azione correttiva n. 4 (3.3.2 “Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3”).

Gli obiettivi 2022-3-02 e 2022-4 risultano ad oggi ancora in fase di attuazione ma non ne è stata rimodulata la scadenza. Rimodulare le scadenze degli obiettivi:

2022-3-02 (Dicembre 2023) Formalizzare la procedura per la gestione dei tutors di tirocinio

2022-4-02 (Novembre 2023) Presenza 100% dei CV del personale docente del CdL e delle schede di insegnamento su ESSE3 con adeguamento delle schede di insegnamento rispetto alle Linee guida del PQA e periodico aggiornamento dei CV dei docenti.

Azioni proposte:

-per l'obiettivo 2022-3-02 non risulta necessaria la rimodulazione in quanto la procedura di gestione dei tutor di tirocinio è stata formalizzata entro la scadenza originariamente prevista (attività 4.10 del Documento di Gestione AQ, approvato in data 20.11.2023)

-per l'obiettivo 2022-4-02 nella prossima RAM AQ sezione 3 si procederà a rimodulare la scadenza.

Responsabilità: Presidente del CdL, Gruppo AQ.

Scadenza: novembre 2024 per obiettivo 2022-4-02

Risultati attesi: corretta rimodulazione della scadenza dell'obiettivo 2022-4-02

Azione correttiva n. 5 (3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5))). Mancanza di evidenze (dati) circa il tasso di superamento e gli esiti dell'esame finale. Si suggerisce di produrre le evidenze (dati) circa il tasso di superamento e gli esiti dell'esame finale.

Azione proposta:

-inserimento di una sezione 'specificata nella pagina 'Laurea' del sito web del CdL, con i dati relativi al tasso di superamento delle prove finali e le relative valutazioni in forma aggregata.

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile delle Lauree e del sito web

Scadenza: novembre 2024

Risultati attesi: consultabilità dal sito web dei dati relativi al superamento e alle valutazioni dell'esame finale

Suggerimento individuato n. 1 (3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)).

Azione proposta:

- Aggiungere nella sezione OFA, i link ai verbali del CCdL dove sono stati riportati gli elenchi degli studenti che hanno ricevuto gli OFA

Responsabilità: Presidente del CdL, Personale Tecnico-Amministrativo responsabile del sito web

Scadenza: novembre 2024

Risultati attesi: consultabilità dal sito web del CdS dell'elenco degli studenti che hanno ricevuto gli OFA

Suggerimento individuato n. 2 (3.4.1 Rilevazione della Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM AQ Sez.2). Si suggerisce di identificare, insieme ai docenti che hanno riportato valutazioni negative, le possibili cause alla base di tale risultato e di identificare, sempre collegialmente, possibili soluzioni e azioni di miglioramento

Commento: Il suggerimento è già attuato da tempo da parte dal CdL: nella pratica corrente del CdL il Presidente stabilisce degli incontri con i docenti che hanno riportato valutazioni negative. Nel corso di tali incontri si discute col docente di tutti gli aspetti in oggetto cercando soluzioni e azioni di miglioramento. Il CdL riconosce che vi è forse una mancanza di sufficiente evidenza dei singoli incontri, che non sono stati mai oggetto di specifico verbale e/o relativa pubblicazione per la tutela della riservatezza del docente; tuttavia in sede di discussione e presentazione delle OPIS al CCdL e in numerosissimi verbali del gruppo AQ viene segnalato che in presenza di docenze critiche gli incontri con i docenti sono avvenuti.

Azione proposta:

Su suggerimento del Presidente della CP-DS (specificamente contattato per chiedere chiarimenti su questo punto), il CdL procederà a redigere verbali degli incontri anonimizzando le generalità del docente "critico" (rendendole disponibili su eventuale richiesta da parte di commissioni di valutazione).

Responsabilità: Presidente del CdL

Scadenza: entro due mesi successivi alla pubblicazione delle OPIS

Risultati attesi: formalizzazione degli incontri con i docenti che hanno riportato valutazioni negative