



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Assistenza sanitaria

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea in Assistenza sanitaria in data 16/2/2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Consiglio di Laurea in Assistenza sanitaria in data 21/10/2024



Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Data la recente istituzione del CdS in Assistenza sanitaria (Anno Accademico 2022/2023), la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente non è stata redatta così come non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS è stata resa disponibile in data 19/12/2023, Il Gruppo AQ del CdS si è riunito per recepire e analizzare le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella relazione annuale CP D-S e per la stesura della presente relazione in data 13/02/2024. Il gruppo AQ ha quindi proceduto con la condivisione e il recepimento della Relazione e con la discussione e l'approvazione finale della sezione 1 della Relazione annuale di monitoraggio AQ in una riunione telematica del CCdS in data 16/2/2024

Si riportano qui di seguito le valutazioni a tutti i punti della Relazione Annuale, anche quelli per i quali la Commissione Paritetica non ha segnalato alcuna criticità/suggerimento:

Sezione 3.2 gestione del corso di studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste).

Criticità: dalla documentazione non emerge una programmazione del tirocinio relativa a tutti i tre anni di corso.

Suggerimenti: nonostante il CdS sia di recente attivazione e abbia attivato solamente la coorte del II Anno, si consiglia di procedere alla progettazione e pubblicazione del tirocinio del III Anno

Il Gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento e provvederà all'inserimento e alla pubblicazione delle informazioni relative alle attività di tirocinio del III anno con le modalità e tempistiche esplicitate nella successiva sezione (RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.1)

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: la CPDS suggerisce di rendere disponibile sul sito web del CdS una sezione in cui vengono spiegate le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Il Gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento e provvederà all'inserimento di una pagina con informazioni dedicate alla modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi all'interno della Sezione del sito web del Cds "Laurea e post laurea" con le modalità e tempistiche esplicitate nella successiva sezione (RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.2)

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: si suggerisce di aggiornare la documentazione presente nella pagina web “Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)”

Il gruppo AQ aveva già provveduto in maniera autonoma ad aggiornare la documentazione nella pagina web “Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)” ancora prima del recepimento della relazione. Il suggerimento risulta quindi già accolto.

Sezione 3.3 Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di riesame Ciclico (RRC).

Il CdS è di recente attivazione (Anno Accademico 2022/2023) e non ha ancora svolto alcuna attività di riesame ciclico.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3).

Il CdS è di recente attivazione (Anno Accademico 2022/2023) e non ha ancora svolto alcuna attività di riesame ciclico.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)/RAM-AQ sezione 4.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale ((RAM-AQ Sez. 5).

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

Punti di forza individuati

La Commissione Paritetica riconosce come idonee la quasi totalità delle modalità operative attuate dal Corso. Il sistema di gestione di AQ del CdS è facilmente reperibile, la consultazione delle parti interessate e degli studi di settore è stata condotta e la documentazione è disponibile e completa; le attività di assegnazione e di recupero delle conoscenze richieste in ingresso sono state definite e sono ben documentate; tutte le informazioni sull'organizzazione didattica sono facilmente consultabili sul sito web da parte degli interessati; le schede degli insegnamenti sono complete e compilate secondo le modalità richieste dall'Ateneo; le attività di tirocinio già in essere, la documentazione necessaria per l'attivazione e il corretto svolgimento di tali attività, e le modalità di valutazione (e i risultati di tali valutazioni) da parte degli studenti e degli enti e imprese coinvolte sono facilmente reperibili in sezioni del sito web dedicate; le attività di raccolta e di gestione delle osservazioni/contributi da parte di docenti e studenti sono previste e la documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. La commissione riconosce anche che il CdS ha eseguito in modo puntuale l'autovalutazione del primo set di indicatori ANVUR disponibili e il monitoraggio del tasso di superamento degli esami prendendo in considerazione le potenziali criticità, analizzandone le cause e predisponendo azioni adeguate concrete e realizzabili.

La Commissione Paritetica ha evidenziato un'unica criticità e ha formulato 2 suggerimenti (in assenza di criticità) volti principalmente a rendere più evidenti le informazioni sulle attività relative all'anno di corso non ancora attivato, uno dei quali è stato già accolto e non necessita di ulteriori azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1:

dalla documentazione non emerge una programmazione del tirocinio relativa a tutti i tre anni di corso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le attività e le modalità di svolgimento del tirocinio relative al III anno di corso, anche se già programmate,

non sono state caricate sul sito web in quanto il III anno di corso non è ancora attivo.

Aspetto critico individuato n. 2:

assenza sul sito web del CdS una sezione dedicata alle modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi non sono ancora presenti sul sito web del CdS in quanto il corso è al suo secondo anno di attivazione e queste azioni sono previste al III anno di corso

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato 2023-1c-1

dalla documentazione non emerge una programmazione del tirocinio relativa a tutti i tre anni di corso.

Suggerimento proposto: nonostante il CdS sia di recente attivazione e abbia attivato solamente la coorte del II Anno, si consiglia di procedere alla progettazione e pubblicazione del tirocinio del III Anno

Azioni da intraprendere: aggiornare la pagina dedicata al tirocinio nella sezione "Organizzazione e Didattica", con le attività previste al III anno di corso e le modalità con cui attivare il percorso.

Scadenza prevista: giugno 2024

Responsabilità: Dott.ssa Arianna Notarnicola, dott.ssa Annalisa Miacola

Risultati attesi: l'offerta completa delle attività di tipo professionalizzante programmate all'interno del CdS sarà disponibile sul sito web del CdS.

Aspetto critico individuato 2023-1c-2

assenza sul sito web del CdS una sezione dedicata alle modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Suggerimento proposto: La CPDS suggerisce di rendere disponibile sul sito web del CdS una sezione in cui vengono spiegate le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Azioni da intraprendere: aggiornamento del sito web con informazioni dedicate alla modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi all'interno della Sezione del sito web del Cds "Laurea e post laurea"

Scadenza prevista: giugno 2024

Responsabilità: Dr.ssa Arianna Notarnicola, dott.ssa Annalisa Miacola

Risultati attesi: Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi di laurea saranno disponibili sul sito web del CdS.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato 2023 2c-1: due moduli didattici e un insegnamento hanno registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiori al 60%

Azioni intraprese: Una consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause e l'entità del fenomeno è stata effettuata in data 4/10/2023 e ha confermato l'esistenza di criticità principalmente di ordine logistico-organizzativo legate allo svolgimento di lezioni erogate in comune con altri cds e/o spesso in strutture/aule diverse rispetto all'aula/struttura dedicata al Cds. Nello stesso periodo si sono svolti anche incontri con i docenti che hanno riportato dati di soddisfazione inferiori al 60% al fine di individuare strategie per migliorare la partecipazione e il coinvolgimento degli studenti dei diversi cds quando vengono erogate lezioni in comune tra più cds. Infine, è stato attivato un confronto con i referenti dei corsi di studio con i quali i moduli/insegnamento sono condivisi per identificare azioni migliorative comuni, tale confronto ha portato per un insegnamento ad un cambio di struttura didattica.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e colloqui individuali

Scadenza prevista: 30 settembre 2023

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Esito dell'azione correttiva: Le strategie identificate e attuate hanno portato ad un deciso incremento del livello di soddisfazione complessiva degli studenti per i moduli/insegnamenti in oggetto. Nell'a.a. 2023/2024 tutti i moduli hanno ricevuto il punteggio di soddisfazione decisamente superiore e compreso tra il 100% e il 75%.

Si ritiene quindi conclusa l'azione correttiva con esito positivo.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Il cds in Assistenza sanitaria è al suo secondo anno di attività per cui le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, forniscono informazioni ancora parziali, dato che non tutti gli insegnamenti sono al momento attivati, ma danno per la prima volta la possibilità di valutare anche trend temporali. Sono quindi estremamente interessanti da valutare perché permettono di capire se e quanto il piano di studi erogato rispecchia le aspettative degli studenti e di intercettare e risolvere sul nascere eventuali criticità.

Le Opinioni degli studenti (OPIS) sulla didattica frontale erogata nell'a.a. 2023/24 (relative al I e II anno di studi) sono state rilevate tramite la compilazione online e in forma anonima di schede di valutazione che contengono 16 domande che mirano a valutare diversi aspetti della qualità della didattica erogata: aspetti organizzativi, logistici, di coerenza e completezza dei contenuti e di chiarezza e capacità dei docenti di stimolare l'interesse verso la propria materia.

Sono state analizzate in totale 379 schede che si riferiscono a 47 moduli di insegnamento diversi che concorrono alla formazione dei 14 insegnamenti erogati al I e al II anno del cds.

Nel complesso, la percentuale di risposte positive (percentuali che si riferiscono alla somma delle risposte positive 'Decisamente Sì' e 'Più Sì che No' rapportata al totale delle risposte ricevute) risulta sempre molto alta. Per tutte le domande la percentuale di studenti soddisfatti è risultata infatti superiore all'80% e per ben 5 domande questa percentuale risulta superiore al 90%. I valori osservati risultano infatti compresi tra 81,4% (domanda n.15 relativa all'adeguatezza del carico didattico) al 94,0% (domanda n.9 relativa coerenza con cui l'insegnamento è stato svolto rispetto a quanto riportato nel sito web del cds).

Le percentuali di risposte positive riscontrate per ogni domanda sono state

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame? 83.4%

D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati? 86.3%.

D3 Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia? 90.0%

D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 93.1%.

D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 92.8%.

D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 86.5%.

D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 89.7%.

D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia? 89.8%.

D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? 94.0%.

D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 93.7%

D11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 85.8%

D12 le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? 80.4%

D13: I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati? 85.9%

D14 Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento. 87.6%

D15 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è sostenibile? 81.4%

D16 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? 82.6%

In particolare, la soddisfazione complessiva dello studente (valutabile attraverso la domanda n.14: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) è risultata molto alta e pari al 87.6% ed è in crescita rispetto al valore già molto alto rilevato nel precedente anno accademico (82.9%). Una analisi più dettagliata di questa specifica domanda evidenzia come sul totale di 47 moduli valutati, ben 31 (66%) hanno ottenuto una soddisfazione complessiva pari al 100%; 5 una valutazione superiore al 90% e 6 tra l'80 e il 90%. Quattro moduli hanno ricevuto una valutazione compresa tra il 60% e 79% e solamente per un modulo di un insegnamento previsto al II anno la percentuale di studenti soddisfatti decisamente bassa e inferiore al 40%

Il confronto con i dati di soddisfazione rilevati per l'anno accademico 2022/23 evidenzia come la percentuale di risposte positive sia significativamente aumentata per tutte le domande ad eccezione della domanda 12 che è relativa all'adeguatezza delle aule e che quindi si riferisce a problematiche di tipo logistico/organizzativo non sempre direttamente gestibili dai responsabili del corso di laurea, il cui valore rimane comunque molto alto pur passando dall'87.5% all'80.4%

Punti di forza individuati

I dati riportati fanno emergere una diffusa soddisfazione degli studenti sia relativamente ai singoli insegnamenti che al Corso di Studio nel suo complesso, soddisfazione che per di più appare in aumento nel corso del tempo. Per tutte le domande la percentuale di studenti soddisfatti è risultata infatti superiore all' 80% e per ben 5 domande questa percentuale risulta superiore al 90%. Anche la soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti dei singoli moduli e insegnamenti è risultata sempre molto alta ed in crescita rispetto all'a.a. precedente ad eccezione di un unico modulo erogato al II anno di corso.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Un modulo didattico ha registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiore al 40%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

si tratta di un docente alla sua prima esperienza di insegnamento e l'analisi approfondita delle risposte fornite dagli studenti alle singole domande fa emergere un carico didattico particolarmente elevato in relazione al numero di CFU attribuiti al modulo

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato 2c-1: Un modulo didattico ha registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiore al 40%

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause e l'entità del fenomeno. Confronto con il docente al fine di individuare strategie da attivare durante l'a.a. 2024/25 per migliorare la soddisfazione degli studenti alla luce di quanto emerso dalle OPIS e dalla consultazione collegiale degli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e incontro individuale

Scadenza prevista: 31 ottobre 2024

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Risultati attesi: identificare e attuare strategie da implementare durante a.a. 2024/25 che portino ad un successivo incremento del livello di soddisfazione complessiva degli studenti per i moduli/insegnamenti in oggetto.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Le attività previste in questa sezione non sono applicabili in quanto si tratta di un CdS di nuova attivazione

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ²

² Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo³

³ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il cds in Assistenza sanitaria è al suo secondo anno di attivazione per cui i dati e gli indicatori disponibili sono ancora limitati e focalizzati principalmente su informazioni riassuntive di contesto relative ai dati di ingresso degli studenti e su indicatori che permettono una iniziale valutazione della qualità della didattica e della consistenza e qualificazione del corpo docente. In più, i confronti con i cds della stessa classe di laurea (L-SNT4) attivi sia a livello nazionale che nella stessa Area Geografica (NORD-EST) sono spesso limitati dal fatto che gli indicatori completi vengono calcolati considerando tre anni di attività dei cds. Infine, non sono possibili confronti con altri cds appartenenti alla stessa classe di laurea dell'Ateneo in quanto assenti. È, tuttavia, molto importante valutare con attenzione già questi primi dati raccolti, anche se restituiscono informazioni parziali, perché permettono di capire l'iniziale attrattività e sostenibilità didattica del cds e di evidenziare e correggere tempestivamente eventuali criticità.

Per quanto riguarda i dati di ingresso, per la coorte 2023/2024, gli immatricolati puri sono risultati 7 e gli avvisi di carriera complessivi al I Anno sono risultati 12: sono numeri in lieve diminuzione rispetto all'a.a. precedente ma appaiono in linea, anche se sono leggermente inferiori, con quanto rilevato nei cds della stessa classe di laurea attivi nella stessa Area Geografica che a livello nazionale. Il ridotto numero di studenti iscritti è quindi una caratteristica comune a tutti i cds della classe e questo dato va anche letto ed interpretato alla luce del fatto che il fabbisogno formativo di questa figura professionale è molto più basso rispetto a quello espresso dal sistema sanitario nazionale e regionale per altri professionisti sanitari. Gli Iscritti totali e gli Iscritti regolari ai fini del CSTD sono entrambi pari a 20 e risultano naturalmente inferiori a quelli riportati per gli altri cds della classe sia a livello nazionale che dell'area geografica. I confronti di questo indicatore con gli altri cds della classe, tuttavia, non sono attendibili perché in questo conteggio vengono considerati anche gli iscritti al III anno di corso, ancora non presenti nella nostra sede.

Considerando gli indicatori della didattica compresi nel Gruppo A, il dato relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (IC03), risulta pari al 33.3%. Tale dato è in linea con quello del 2022 (36.8%) e appare più elevato sia rispetto al valore osservato nei cds della stessa classe di laurea attivi nella stessa area geografica che al valore nazionale. Questi dati sembrano suggerire una buona attrattività del cds almeno in questa fase iniziale di attivazione, nonostante il numero ridotto di iscritti.

Il rapporto studenti regolari/docenti (IC05) si mantiene costante e pari a 0.7; così come la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti percorso di studio, di cui sono docenti di riferimento (IC08), sempre pari al 100%; questi valori sono indicativi di una ottima sostenibilità della didattica del cds e della elevata qualificazione del corpo docente.

Per quanto riguarda gli indicatori del Gruppo B – indicatori di internazionalizzazione - nessun studente ha acquisto CFU all'estero (iC10) e questo risultato è in linea con il dato molto basso osservato sia a livello nazionale che a livello di area. Rispetto agli altri cds della classe risulta invece più elevata la percentuale di iscritti al primo anno di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero -iC12 (16,7% rispetto a 2.0% e 1.4%).

Ulteriori indicatori utilizzabili per la valutazione della didattica (Gruppo E) al momento disponibili sono:

- l'indicatore IC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire - che è risultata pari a 63.1% ed è decisamente superiore a quanto osservato a livello nazionale per i cds della stessa classe (48.4%) e in linea anche se leggermente inferiore con quanto osservato nei cds della stessa classe di laurea attivi nella stessa Area Geografica (72.6%).

- Tutti gli indicatori relativi all'anno 2022 sulla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio calcolata considerando solo i nuovi immatricolati al Sistema Universitario (IC14) e considerano diversi sottoinsiemi di CFU acquisiti sul totale di quelli previsti al I anno (20 – iC15; 1/3 iC15bis; 40 – iC16; 2/3 iC16 bis). Tutte le percentuali risultano pari a 66.7% e sono in linea con quanto osservato a livello di area geografica e decisamente superiori ai dati nazionali e sono quindi indicative dell'elevata capacità dei docenti del cds di sostenere il percorso formativo degli studenti e la progressione della loro carriera.

- Gli indicatori relativi alle ore di docenza sul totale delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato (IC19) da docenti e ricercatori a tempo determinato di tipo B (iC19bis) e dalle categorie

precedenti più i ricercatori di tipo A (iC19ter). Tali indicatori risultano alti e rispettivamente pari a 62.2% 70.0% e 73.3%, confermando la qualità del corpo docente e la sostenibilità dal punto di vista didattico del cds.

Infine, Anche gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione che è al momento possibile calcolare e valutare (iC21, 24, 27 e 28) sono tutti in linea con quanto osservato per la classe a livello territoriale e nazionale e sono indicativi dell'assenza di specifiche problematiche o criticità.

In conclusione, ad esclusione del basso numero di studenti iscritti, caratteristica comune agli altri cds della classe sia a livello nazionale che di area geografica, il monitoraggio annuale degli indicatori disponibili non fa emergere specifiche problematiche. Il cds nei suoi primi due anni di attività è risultato avere una attrattività in linea, se non superiore, a quella dei cds della stessa classe, una elevata qualità della didattica sia in termini di progressione della carriera degli studenti, spesso migliore di quella osservabile a livello nazionale, sia in termini di consistenza e qualificazione del corpo docente coinvolto.

Nessuna significativa criticità risulta quindi emergere dalla autovalutazione del set di indicatori al momento disponibili.

Aspetto critico individuato n. y: ⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si propongono azioni correttive

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato 2023 5c-1: tre insegnamenti presentano un tasso di superamento degli esami uguale o inferiore al 50%

Azioni intraprese: consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause del fenomeno. Confronto con i docenti che hanno riportato tassi di superamento dell'esame inferiori al 50% al fine di individuare strategie per facilitare il superamento dell'esame da parte degli studenti. Confronto con i referenti dei corsi di studio con i quali uno dei 3 insegnamenti è condiviso per identificare azioni migliorative comuni

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e incontri individuali

Scadenza prevista: 30 settembre 2023

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Esito dell'azione correttiva: Le strategie identificate e attuate hanno portato ad un deciso incremento del tasso di superamento d'esame per 2 dei 3 insegnamenti attenzionati che nell'a.a. 2023/2024 raggiungono valori pari al 75% e al 57%. Il tasso di superamento di un insegnamento rimane invece ancora basso e inferiore al 50%.

Si ritiene chiusa questa azione cumulativa relativa a tre diversi insegnamenti. Tuttavia, si ritiene opportuno attivare azioni correttive specifiche ulteriori al fine di portare il tasso di superamento dell'esame oltre la soglia del 50% anche per il terzo modulo attenzionato. Tale azione è riportata al paragrafo 5-c) azioni correttive del presente documento.

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il CdS in Assistenza Sanitaria è al suo secondo anno di attivazione per cui le valutazioni sul tasso di superamento degli esami, anche se estremamente informative, risultano ancora parziali.

I dati messi a disposizione dal PQA ed estratti in data 7 ottobre 2024 permettono al momento di valutare il tasso di superamento degli esami per 17 attività didattiche diverse, 9 previste al I anno e 8 al II anno.

Nel complesso il tasso di superamento degli esami del I anno di corso risulta pari al 67% (ed appare superiore a quello evidenziato nel precedente a.a. pari a 63%); quello delle attività didattiche previste al II anno risulta decisamente alto e pari al 91%.

Analisi più dettagliate dei singoli insegnamenti evidenziano che

- Valori decisamente buoni e superiori al 75% sono stati osservati per 13 attività: 6 insegnamenti di didattica frontale su 9 al I anno e 7 su 8 al II anno;
- due insegnamenti hanno registrato un tasso di superamento compreso tra il 50% e il 74% (fondamenti delle scienze biomediche al I anno e promozione della salute e prevenzione delle malattie dei bambini e degli adolescenti al II anno);
- due insegnamenti del I anno hanno invece registrato un tasso di superamento degli esami decisamente più basso del 50% (Fondamenti di anatomia e fisiologia e Inglese scientifico).

Le valutazioni dei dati elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi – Ufficio statistica - sono tuttavia rese difficili dal fatto che

- il numero totale degli esami sostenibili per corso non tiene in considerazione gli abbandoni che si sono verificati durante l'anno e che in realtà solamente un numero inferiore di studenti ha attivamente frequentato il cds per tutto l'anno accademico
- non emerge il fatto che gli insegnamenti sono costituiti da più moduli integrati fra di loro e alcuni studenti che risultano non aver superato l'insegnamento hanno in realtà già ricevuto valutazioni intermedie parziali.
- alcune delle verbalizzazioni potrebbero non essere state ancora ufficializzate visto che alcuni esami erano stati fissati in date molto vicine alla fine del mese di settembre.

Il cds in Assistenza sanitaria ha quindi attivato sin dal primo anno una procedura interna di monitoraggio della carriera degli studenti che tiene conto anche di tutti questi aspetti e che quindi può fornire informazioni più dettagliate da affiancare a quelle fornite dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi.

Se le valutazioni vengono ristrette e focalizzate solamente sugli studenti che hanno deciso di continuare il loro percorso di studi (7 al I anno e 12 al II anno) e si tiene conto degli esami ancora non verbalizzati alla data di estrazione dei dati, allora il tasso di superamento degli esami risulta pari a

- 100% per 12 delle 17 attività didattiche erogate (5 insegnamenti del I anno e 7 del II anno)
- superiore al 80% per 3 attività didattiche (1 al I anno e 2 al II anno)
- compreso tra il 50% e il 75% per 2 attività didattiche (una attività didattica per anno di corso)
- inferiore al 50% per un'unica attività didattica (Fondamenti di anatomia e fisiologia al I anno di corso). Tuttavia, per questo insegnamento alcuni studenti (2) hanno già sostenuto con esito positivo prove parziali intermedie.

Infine, gli studenti iscritti al II anno risultano aver raggiunto un tasso di superamento degli esami previsti al I anno molto alto che risulta uguale al 100% per 6 dei 9 esami e superiore al 80% per altre due attività didattiche,

Nel complesso, questa analisi dei tassi di superamento degli esami evidenzia quindi una situazione priva di criticità in grado di rallentare in maniera significativa la carriera dello studente. Il tasso di superamento degli insegnamenti erogati al I e al II anno del CdS appare infatti sempre molto alto ad esclusione di un unico insegnamento che presenta un tasso di superamento inferiore al 50%

Aspetto critico individuato n. 1:

un insegnamento presenta un tasso di superamento degli esami inferiore al 50%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'esame può essere sostenuto dagli studenti solamente dopo aver superato altri esami propedeutici che a loro volta possono essere sostenuti solamente dopo che gli studenti hanno recuperato gli eventuali Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) di biologia e chimica a loro attribuiti. Nell'a.a. 2023/24 questa situazione si è verificata per tutti i 7 studenti che hanno deciso di continuare il loro percorso di studi. La combinazione di queste due condizioni può aver determinato un ritardo da parte degli studenti nell'affrontare l'esame.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato 5c-1: un insegnamento presenta un tasso di superamento degli esami inferiore al 50%

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause del fenomeno. Confronto con i docenti che hanno riportato tassi di superamento dell'esame inferiori al 50% al fine di individuare strategie per facilitare il superamento dell'esame da parte degli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e consultazioni individuali con i docenti

Scadenza prevista: 31 ottobre 2024

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Risultati attesi: identificare e attuare strategie che portino ad un successivo incremento del tasso di superamento dell'esame dell'insegnamento in oggetto.