



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica
Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Gruppo Assicurazione Qualità

Reggio Emilia, 26 gennaio 2024

Componenti presenti:

Ferrari S, Capecchi S, Catellani S, Cavicchioli A, Ferrazzi G, Piermanni S, Torresi M, Viani F, Virga M.

Componenti assenti giustificati:

Casini V, Galeazzi GM.

Componenti assenti

Monzani M.

La Presidente alle ore 15.00 dichiara aperta la riunione del Gruppo Assicurazione Qualità del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica che si svolge in modalità mista (sede fisica Aula A Padiglione De Sanctis; modalità telematica piattaforma Teams).

Ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. consultazione Parti Interessate – Anno Accademico 2023/2024;
3. approvazione Sezione 1 RAM AQ 2024;
4. varie ed eventuali.

1. Comunicazioni

La Presidente comunica al Gruppo Assicurazione Qualità i nominativi delle rappresentanze studentesche:

- Sig.na Arianna Cavicchioli – Rappresentante studenti del I Anno
- Sig.na Sophie Capecchi – Rappresentante studenti del II Anno
- Sig. Samuele Piermanni – Rappresentante studenti del III Anno
- Sig.na Veronica Casini – Rappresentante studenti laureandi

Il Gruppo AQ prende atto della comunicazione.

La Presidente comunica Gruppo Assicurazione Qualità le iniziative di Orientamento in ingresso perviste:

- mercoledì 21 Febbraio - Unimore Orienta in diretta streaming
- lunedì 26 Febbraio - Open Day Unimore attività in presenza presso il Centro Servizi di Ateneo (dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00)



- Incontri PNRR presso gli Istituti Superiori di Modena e Reggio Emilia, rivolti a classi 3° e 4° (3 ore ad incontro, dalle ore 9.00 alle ore 12.00)

Il Gruppo AQ prende atto della comunicazione.

La Presidente comunica al Gruppo Assicurazione Qualità il numero degli studenti attualmente iscritti al Corso di Laurea per l'Anno Accademico 2023/2024:

- I anno: **32** studenti (+8 rispetto all'Anno Accademico precedente)
- II anno: **20** studenti (tre abbandoni ad inizio Anno Accademico, - 6 rispetto all'Anno Accademico precedente)
- III anno: **25** studenti (+9 rispetto all'Anno Accademico precedente)
- Ripetenti: **1** (coorte 2021/2022)
- Fuori Corso: **1** (coorte 2018/2019)

Laureandi: 4 studenti

Totale studenti iscritti al Corso di Laurea (senza laureandi): **79 (+12 AA precedente)**

Il Gruppo AQ prende atto della comunicazione.

La Presidente comunica al Gruppo Assicurazione Qualità l'attività di sollecito svolta relativamente al monitoraggio della corretta compilazione delle schede di insegnamento esse3 secondo le nuove linee guida del PQA e dei curriculum vitae (**Attività 04.04 e 04.05 Sistema Gestione AQ**):

- in data 22 settembre 2023 Il CdS ha ricevuto dal RQD BMN Prof.ssa Lo Vasco il risultato della ricognizione sui cv dei docenti per A.A. 2023/2024;
- in data 28 settembre 2023 stato inviato sollecito via email a tutti i docenti per la compilazione schede insegnamento 2023/2024 secondo le nuove linee guida del Presidio Qualità di Ateneo;
- in data 4 ottobre 2023 è stato inviato sollecito via email ai docenti inadempienti che non avevano aggiornato il cv, fornendo indicazioni circa i contenuti da integrare;
- nel mese di ottobre è stata svolta attività di monitoraggio dei curricula non ancora aggiornati e delle schede di insegnamento non ancora compilate;
- in data 22 gennaio 2024 è stata inviata email ai nuovi docenti assegnatari di Docenza a Contratto Aziendale per il secondo semestre AA 2023/2024 fornendo indicazioni circa i contenuti da inserire, cui è seguito il monitoraggio nei giorni successivi;
- in data 24 gennaio 2024, a fronte di monitoraggio nei giorni precedenti, stato inviato sollecito via email ai docenti del secondo semestre AA 2023/2024 circa la compilazione delle schede di insegnamento secondo le nuove linee guida del Presidio Qualità di Ateneo.



Il Gruppo AQ prende atto della comunicazione.

2. Consultazione Parti Interessate A.A. 2023/2024

La Presidente comunica che l'annuale Consultazione delle Parti Interessate si terrà il 27/02/2024 dalle ore 14:30 alle ore 17:00 in modalità mista ed in condivisione con CdS in InfermieristicaRE, Assistenza Sanitaria, Terapia Occupazionale, Logopedia, Fisioterapia. Tutti gli invitati hanno ricevuto lettera di convocazione e breve questionario on-line¹ da compilare prima della consultazione.

Il Gruppo AQ prende atto della comunicazione.

3. Approvazione sezione 1 RAMAQ 2024

La Presidente sottopone ai membri del Gruppo Assicurazione Qualità l'approvazione della RAMAQ 2024 sezione 1

Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato 2020-1c-4

Suggerimento proposto: Effettuare un'analisi più approfondita e proporre azioni correttive per i corsi che hanno ricevuto un indice di gradimento basso.

Aspetto critico individuato: Tre corsi hanno ottenuto un punteggio di gradimento insufficiente (D14 - OPIS) nell'Anno Accademico 2019/2020.

Azioni previste: 1) Verificare i corsi che nell'Anno Accademico 2019/2020 hanno ottenuto una valutazione insufficiente; 2) Verificare con gli studenti le motivazioni che hanno portato ad una valutazione negativa del corso; 3) Definire collegialmente, con i docenti che hanno avuto una valutazione negativa, le strategie utili per superare le criticità esposte dagli studenti.

Scadenza prevista: 30 settembre 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati ottenuti: sono state raccolte dalle rappresentanze studentesche le criticità relative ai corsi valutati negativamente e sono state definite con i docenti le opportune strategie di superamento delle stesse.

Esito dell'azione correttiva: i due moduli che nell'Anno Accademico 2019/2020 avevano registrato uno scarso gradimento hanno raggiunto negli anni successivi alti livelli di soddisfazione.

Nel 2023 è stato ulteriormente aggiornato il Documento di Gestione della Qualità del CdS, ed viene mantenuto il processo "04.14 – Monitoraggio e gestione azioni correttive per moduli che ricevono un basso indice di gradimento". Per quanto riguarda la suddetta azione correttiva si rimanda alla sezione 2 della RAMQA Rilevazione dell'opinione degli

¹ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbWjGJPAGSGxNAUSpeixlGcHxrhY7mtVule6RcVAUPocuhag/viewform>



studenti (OPIS).

Aspetto critico individuato 2023-1c-1

Assenza di documentazione relativa all'attuazione della verifica delle attività di sollecito per l'aggiornamento delle schede di insegnamento.

Suggerimento proposto: proseguire con la documentazione della attuazione di tale attività e anche della sua verifica.

Azioni previste: aggiornare la sezione Qualità inserendo i verbali relativi all'attività di monitoraggio e di verifica dell'aggiornamento delle schede di insegnamento.

Scadenza prevista: 15 marzo 2023

Responsabilità: Dr.ssa Sara Catellani

Risultati ottenuti: attività prevista dal processo 04.04- Verifica della completezza delle informazioni contenute nelle Schede d'Insegnamento del Documento di Gestione AQ debitamente rendicontata e aggiornata.

Esito dell'azione correttiva: le attività di sollecito per l'aggiornamento delle schede di insegnamento sono rendicontate e registrate nel sito web del CdS. L'azione si ritiene esaurita con esito positivo.

Aspetto critico individuato 2023-1c-2

La scadenza prevista per l'obiettivo n. 2022-2-1 del RRC del 2022 risulta eccessiva.

Suggerimento proposto: Consultare il social media manager del Dipartimento del CdS per risolvere in minor tempo la criticità individuata.

Azioni da previste: riformulare obiettivo n. 2022-2-1 del RRC *Creazione profilo social CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica*, prevedendo doppia scadenza. Creazione profilo con scadenza Ottobre 2023 e monitoraggio delle prime scelte al test di ammissione e valutazione dell'eventuale efficacia dell'azione per A.A. 2024/2025.

Scadenza prevista: 15 ottobre 2023, nell'elaborazione della sezione 3 della RAMAQ 2023.

Responsabilità: Dr.ssa Sara Catellani e Dr.ssa Martina Torresi

Risultati ottenuti: l'obiettivo 2022-2-1 RRC è stato riformulato nella sezione 3 della RAMAQ 2023. Il Profilo Social del CdS è stato creato in Marzo 2023. L'azione si ritiene esaurita con esito positivo. Per quanto concerne il monitoraggio delle azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico si rimanda alla Sezione 3 della presente RAMAQ 2024.

Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RAMAQ Sez.1

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS



Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Criticità: il calendario delle sedute di laurea (e relative commissioni) non è aggiornato per gli esami finali della primavera 2024.

Suggerimenti: si suggerisce di aggiornare, nella specifica pagina del sito web del CdS, il calendario delle sedute di Laurea per la sessione primaverile dell'attuale Anno Accademico (inserendo le commissioni di laurea).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nel periodo di attività della Commissione Paritetica Docenti Studenti (novembre 2023) non era ancora stata definita in sede di Consiglio di CdS la seduta di Laurea della sessione primaverile 2024. In sede di Consiglio di Corso di Laurea odierno verrà definito il calendario della seduta di Laurea e la relativa commissione.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Criticità: nessuna.

Suggerimenti: si suggerisce di inserire le informazioni relative alla costituzione e alla convocazione delle Commissioni di Laurea; si suggerisce di mantenere aggiornate le date degli esami finali.



3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Criticità: nessuna.

Suggerimenti: nessuno.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Criticità: nessuna.

Suggerimenti: nessuno.

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

Criticità: nessuna.

Suggerimenti: nessuno.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Criticità: nessuna.

Suggerimenti: nessuno.

Aspetto critico individuato 2024-1c-1

Il calendario delle sedute di laurea (e relative commissioni) non è aggiornato per gli esami finali della primavera 2024.

Suggerimento proposto: inserire le informazioni relative alla costituzione e alla convocazione delle Commissioni di Laurea e mantenere aggiornate le date degli esami finali

Azioni da intraprendere: aggiornare la sezione "Calendario delle sedute di Laurea" inserendo il calendario delle sedute di Laurea non appena approvate in sede di Consiglio di Corso di Laurea e pubblicazione della relativa commissione.

Scadenza prevista: 28 febbraio 2024, attività prevista come prassi

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: attività prevista dal processo 4.11- Organizzazione, svolgimento e definizione del calendario della prova finale del Documento di Gestione AQ debitamente aggiornata.

Il Gruppo AQ approva all'unanimità.



4. Varie ed eventuali

La Presidente propone al Gruppo Assicurazione Qualità il rinnovo delle seguenti convenzioni per tirocinio curriculare:

- Villa Rosa (maggio 2024)
- Ospedale Maria Luigia (maggio 2024)
- Coop. Sociale Oville (marzo 2024)
- Coop. Sociale Aliante (maggio 2024)
- Coop. Sociale Giovanni Papa XXIII (maggio 2024)

Il Gruppo AQ approva all'unanimità.

La Presidente rinnova le indicazioni riportate nel Regolamento Didattico circa l'obbligo di frequenza:

Estratto Regolamento CdS – art. 5 comma 6

Per poter sostenere la verifica finale del profitto e conseguire i CFU relativi a ciascun insegnamento, lo studente dovrà avere frequentato **almeno il 75% delle ore di attività d'aula e il 100% dell'Attività Formativa Professionalizzante**. La frequenza delle attività didattiche potrà essere accertata nelle forme ritenute più idonee.

La Presidente ricorda inoltre le finestre temporali relative alle sessioni di profitto, approvate in sede di Consiglio di Facoltà:

all'interno della sessione sono previsti almeno **sei appelli**, nei periodi di **interruzione delle lezioni**.

Di tali appelli cinque sono così ripartiti:

- nel periodo 09/01/2024 - 28/02/2024 due appelli a distanza minima di 15 giorni
- nel periodo 03/06/2024 - 31/07/2024 due appelli a distanza minima di 15 giorni
- nel periodo 02/09/2024 - 30/09/2024 un appello

Estratto del Regolamento CdS – art. 5

1. Per ciascuna attività formativa è previsto un accertamento conclusivo alla fine del periodo in cui si è svolta l'attività. Nel caso di un insegnamento integrato o comunque articolato in più moduli, l'accertamento del profitto dello studente determina una votazione unica sulla base di una valutazione collegiale, contestuale e complessiva. Con il superamento dell'accertamento conclusivo lo studente acquisisce una votazione espressa in trentesimi o una idoneità, unitamente ai CFU attribuiti all'attività formativa.

4. Gli eventuali accertamenti in itinere **non dovranno apportare turbative alla didattica** degli altri insegnamenti e **non potranno essere sostitutivi** degli accertamenti previsti al comma 1.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica
Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Gruppo Assicurazione Qualità

7. Per gli studenti fuori corso e per tutti quelli che abbiano terminato le attività didattiche degli insegnamenti previsti dal corso di studio sono previsti **appelli straordinari durante i periodi didattici**, ferma restando la possibilità di partecipare a tutti gli altri appelli senza limitazioni. Un appello è previsto in tempo utile per la presentazione della domanda di laurea.

La Dott.ssa Catellani segnala che alcuni docenti del CdS hanno riscontrato che alcuni studenti non hanno rispettato pienamente l'obbligo di frequenza previsto.

La Sig.na Capecchi (rappresentante del II anno) e il Sig. Piermanni (rappresentante del III anno) segnalano che sono state riscontrate criticità relativamente alla pubblicazione degli appelli d'esame da parte di alcuni docenti del I semestre.

Alle ore 15.30 la Presidente ritiene conclusa la discussione dell'Ordine del Giorno e non essendovi ulteriori tematiche da affrontare dichiara conclusa la seduta.

La Direttrice dell'Attività Didattica

Dott.ssa Sara Catellani

La Presidente del Corso di Laurea

Prof.ssa Silvia Ferrari

SILVIA
FERRARI

06.02.2024

07:34:00

GMT+00:00

