



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

Programma del modulo didattico di
“ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI”
Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali”
A.A. 2022/2023
3° anno, 2° semestre

MODULO	CFU	ORE	DOCENTE	RECAPITO DOCENTE
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Daniela Magnani	daniela.magnani@unimore.it

Obiettivi formativi

Il modulo ha l’obiettivo di fornire conoscenze e competenze inerenti l’organizzazione e la gestione dei processi assistenziali nei contesti di cura, in una logica di integrazione con le altre figure coinvolte, di orientamento ai risultati, alla qualità e alla sicurezza delle cure erogate. Per una più completa comprensione degli obiettivi formativi, si rimanda alla lettura dei risultati di apprendimento attesi, a seguito dello svolgimento del presente percorso formativo.

Prerequisiti

Aver superato il secondo anno di Corso di Studi.

Contenuti del Corso

II° semestre, III° anno:

- Organizzazione degli ospedali (2 ore).
- Intensità di cura e complessità assistenziale: principi, metodi e strumenti per la loro valutazione e gestione (2 ore).
- Organizzazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità (2 ore).
- Principali modelli organizzativi dell’assistenza infermieristica (2 ore).
- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica (2 ore).
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni attraverso le consegne (2 ore).
- Personale di supporto: profilo dell’operatore socio-sanitario (OSS) e criteri per l’attribuzione delle attività (2 ore).



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

- Lavoro in team multiprofessionali (2 ore).
- Lavoro a turni (2 ore).
- Qualità delle strutture sanitarie e delle cure erogate: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA) (2 ore).
- Esiti sensibili alle cure infermieristiche (*Nursing Sensitive Outcomes*) (2 ore).
- Ripasso generale ed esercitazioni (2 ore).

Metodi didattici

L'insegnamento si svolge in presenza ed è erogato in lingua italiana. I metodi didattici comprendono:

- lezioni frontali;
- discussioni guidate sui temi affrontati;
- esercitazioni pratiche per la risoluzione di problemi organizzativi e la discussione di casi tra studenti e col docente.

La frequenza è obbligatoria (75% delle lezioni), come da regolamento didattico del CdL.

La rilevazione delle presenze viene attuata tramite registro firme o altri metodi che verranno eventualmente messi a disposizione dall'Ateneo.

Verifica dell'apprendimento

L'esame si svolge al termine dell'insegnamento secondo il calendario ufficiale degli appelli d'esame.

La prova è scritta. La durata è di 40 minuti.

La prova prevede 31 domande chiuse a scelta multipla, con cinque opzioni di scelta per ciascun quesito, una sola delle quali è quella esatta.

Ad ogni risposta esatta viene attribuito 1 punto, alle risposte non date e alle risposte errate vengono assegnati 0 punti.

Le domande sono finalizzate a valutare:

- le capacità di comprensione e le conoscenze acquisite;
- la capacità di prendere decisioni;
- la capacità di risolvere problemi;
- l'autonomia di giudizio.

Il voto riportato nell'esame di modulo è dato dalla somma dei punti ottenuti con le domande. Qualora tutte le risposte fossero esatte, viene attribuita la lode.

L'esame di modulo si svolge in presenza.

Durante lo svolgimento della prova non è consentita la consultazione di nessun tipo di materiale, pena la sospensione immediata della prova.

Gli esiti vengono comunicati entro 10 giorni dallo svolgimento della prova scritta; la pubblicazione avviene tramite Esse3.



Testi di riferimento

Dispensa a cura della docente, messa a disposizione sulla piattaforma Moodle nei giorni che precedono l'inizio del corso.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione:

- Descrivere caratteristiche e peculiarità dei diversi tipi di organizzazione degli ospedali.
- Descrivere principi e finalità dei PDTA.
- Elencare le mansioni previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS).
- Distinguere il contributo degli OSS da quello degli infermieri nel processo di cura.
- Conoscere i criteri di attribuzione delle attività all'OSS.
- Definire modalità e strumenti di misurazione della complessità assistenziale.
- Descrivere gli strumenti atti a garantire un'assistenza di qualità.
- Descrivere caratteristiche e struttura della documentazione sanitaria di competenza infermieristica.
- Descrivere quali sono gli esiti sensibili alle cure infermieristiche.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

- Attribuire attività assistenziali al personale di supporto garantendo qualità e sicurezza delle cure.
- Stimare la complessità assistenziale, organizzare l'erogazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone e per priorità, in relazione al modello organizzativo adottato nel contesto lavorativo.
- Scrivere le informazioni riguardanti gli assistiti utilizzando metodi standardizzati di trasmissione delle informazioni.

Autonomia di giudizio:

- Interpretare il risultato ottenuto dalla valutazione della complessità assistenziale.
- Decidere quali compiti attribuire agli operatori socio-sanitari (OSS).
- Pianificare le attività assistenziali definendo il contributo degli operatori di supporto nel processo di cura.
- Organizzare le attività assistenziali per gruppi di persone secondo principi di priorità.

Abilità comunicative

- Comunicare in modo chiaro le conoscenze acquisite.
- Comunicare in modo rispettoso del pensiero altrui.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

- Comunicare con appropriatezza di linguaggio i concetti e i modelli acquisiti, per discutere in maniera efficace le soluzioni organizzative, in risposta a problemi organizzativi posti all'attenzione degli studenti dalla docente.
- Facilitare lo scambio di conoscenze.

Capacità di apprendere

- Apprendere in modo autonomo.

Contatti e ricevimento studenti

La docente riceve su appuntamento, previo contatto e-mail.