



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,  
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di  
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

[www.infermierimo.unimore.it](http://www.infermierimo.unimore.it)

**Programma del modulo didattico di  
“PRINCIPI E TECNICHE DELLA RELAZIONE ASSISTENZIALE”**

**Insegnamento di  
“Relazione di aiuto nei processi assistenziali”  
A.A. 2022/2023  
1° anno, 2° semestre**

<b>MODULO DIDATTICO</b>	<b>CFU</b>	<b>ORE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>RECAPITO del DOCENTE</b>
Principi e tecniche della relazione assistenziale	1	12	Patrizia Laffi	059-4223503 <a href="mailto:patrizia.laffi@unimore.it">patrizia.laffi@unimore.it</a> <a href="mailto:laffi.patrizia@aou.mo.it">laffi.patrizia@aou.mo.it</a>

***Obiettivi formativi disciplinari***

Il modulo didattico intende fornire allo studente i principi e le tecniche adeguate a realizzare una relazione d'aiuto e di cura che risponda ai bisogni delle persone sotto il profilo infermieristico. In particolare, attraverso l'esplorazione di metodologie d'intervento e paradigmi teorici, si forniranno strumenti utili alla comprensione della complessità della relazione assistenziale, con particolare attenzione alla capacità di comunicazione, integrazione delle diverse discipline e professionalità. Saranno analizzate in dettaglio alcune tipologie di comunicazione in ambito pediatrico, geriatrico, interculturale e in area critica, la presenza di deficit sensoriali (visivi e/o uditivi), nella persona con disturbi del linguaggio.

***Pre-requisiti***

Conoscere le basi di Fondamenti cellulari e molecolari della vita, Fondamenti morfologici e funzionali della vita e Fondamenti di Scienze Infermieristiche, come da programma del primo semestre, tenendo conto che il suddetto modulo è propedeutico ad altri insegnamenti.

***Contenuti del Corso***

La suddivisione dei contenuti per le ore di didattica è da intendersi come puramente indicativa, eventuali cambiamenti si baseranno sul feedback ricevuto da parte degli studenti.

Il modulo ha valenza di 1 CFU (12 ore di didattica) ed è organizzato con la seguente modalità:



- L'infermiere nella relazione assistenziale: la competenza esistenziale dell'infermiere, come utilizzare parole e gesti di cura nella relazione di aiuto. La centralità della persona: ascolto critico ed empatico, rispetto, fiducia, accettazione incondizionata, congruenza, autenticità, empatia. La riservatezza e la confidenzialità nella relazione. La giusta distanza relazionale. La consapevolezza emotiva attraverso mindfulness (2 ore).
- L'infermiere nell'applicazione dello Human Caring: prendersi cura della persona assistita, della sua famiglia, di sé stesso come persona e professionista attraverso gesti e sentimenti di caring (essere presenti, dare comfort, intimità e tocco terapeutico nelle azioni di cura. sostenere l'autocura, rispettare le diversità multiculturali, caring familiare). Sviluppare e sostenere un rapporto di aiuto-fiducia assistenziale. La gestione del tempo di relazione (2 ore).
- L'infermiere nel processo comunicativo: le diverse forme di comunicazione verbale, paraverbale, non verbale. Le tecniche di comunicazione che facilitano il colloquio infermieristico: l'utilizzo delle domande (aperte direttive, non direttive, focalizzate, domande chiuse), della riformulazione, del rispecchiamento. Utilizzo di tecniche paraverbali o di continuazione (eco, silenzio, ascolto critico, ascolto empatico, vocalizzazioni, frasi di assenso). Gli atteggiamenti che non facilitano la comunicazione e la comprensione dell'altro: le frasi stereotipate (clichè), giudizi, consigli non richiesti, cambiare argomento, pregiudizi, gergo medico, infantilizzazione comunicativa (4 ore).
- L'infermiere e la medicina narrativa nei luoghi di cura: la medicina narrativa nella pratica clinica, l'applicazione del modello nursing narrativo e dell'agenda del paziente per esplorare la soggettività (illness) nella relazione assistenziale. Testimonianze di storie e vissuti di malattia. L'esperienza del paziente formatore (2 ore).
- L'infermiere e la comunicazione: le diverse tipologie di comunicazione sanitaria, l'utilizzo dei social media in ambito infermieristico, la comunicazione in ambito pediatrico, geriatrico, interculturale e in area critica. La presenza di deficit sensoriali (visivi e/o uditivi), ad esempio nella persona con disturbi del linguaggio. Le dimensioni del bisogno comunicazione verbale compromessa, l'utilizzo di scale di valutazione mono e multidimensionali e l'identificazione di diagnosi infermieristiche attraverso la tassonomia NNN (2 ore).

### **Metodi didattici**

Le lezioni vengono erogate in presenza, con l'ausilio di slides in presentazione Power Point, il materiale in PDF presentato a lezione verrà caricato sulla piattaforma Moodle (<https://moodle.unimore.it/>).

La frequenza alle lezioni frontali in presenza è obbligatoria al 75%. Valori di frequenza inferiori a tale soglia NON permettono di ottenere la firma di frequenza e l'iscrizione all'appello d'esame, nel quale si effettua la verifica dell'apprendimento. La presenza alle lezioni frontali viene verificata tramite appello diretto dei presenti e/o mediante firma su apposito registro. L'insegnamento è erogato in lingua italiana.

### **Bibliografia essenziale per la preparazione dell'esame**

J. Watson. "Assistenza infermieristica: filosofia e scienza del Caring". Casa Editrice Ambrosiana, 2016.

K. Stitzman, J. Watson. "Scienza del Caring e pratica consapevole". Casa Editrice Ambrosiana, 2019

L. Saiani, A. Brugnolli. Trattato di cure infermieristiche, II edizione, Sorbona, 2021. Volume primo, capitolo 2 pag. 50-76; capitolo 3 pag. 78-99.



### ***Testi di riferimento facoltativi***

- Bulechek, G.M. et al. Classificazione NIC degli interventi infermieristici. Casa Editrice Ambrosiana, 2014.
- G. Artioli, R. Montanari, A. Saffioti. "Counseling e professione infermieristica Teoria, tecnica, casi". Carocci Faber, 2010
- G. Artioli, P. Copelli, C. Foà, R. La Sala. "Valutazione infermieristica della persona assistita. Approccio integrato", Poletto Editore, 2016
- G. Masera. "Parole e gesti di cura". Effattà Editrice, 2017
- Herdman, T.H. & Kamitsuru, S. NANDA International Diagnosi Infermieristiche: Definizioni e Classificazione 2018-2020. Undicesima edizione. Casa Editrice Ambrosiana
- L. Garrino. "La medicina narrativa nei luoghi di formazione e di cura". Centro Scientifico Editore, 2010
- M. Koloroutis "Cure Basate sulla Relazione", I edizione, Casa Editrice Ambrosiana, 2015
- Moorhead S. et al. Classificazione NOC dei risultati infermieristici. Casa Editrice Ambrosiana, 2013.
- R. Carkhuff. "L'arte di aiutare". Editore Erickson, 2017
- S. Bonino. "Mille fili mi legano qui. Vivere la malattia". Editore Laterza, 2019

Ulteriore materiale a cura del docente, sarà reso disponibile sulla piattaforma Moodle.

### ***Verifica dell'apprendimento***

Lo studente è tenuto a registrarsi per l'esame accedendo alla piattaforma Esse3, tenendo in considerazione la finestra temporale, nella quale la registrazione verrà chiusa due giorni prima dell'esame. L'esame scritto valuta le conoscenze degli studenti relative al modulo didattico di principi e tecniche della relazione assistenziale. L'esame è composto da quattro domande a risposta chiusa, con una sola risposta corretta (il punteggio è di 3/30 in caso di risposta corretta); due domande aperte (il punteggio viene calcolato in un intervallo tra 0/30 e 9/30, a discrezione del docente in base ai requisiti di seguito descritti) e una domanda aperta per lode (il punteggio è 1/30, viene applicato solo se tutte le altre risposte sono corrette). Per la valutazione delle domande aperte i requisiti fondamentali di valutazione positiva saranno: dimostrazione di conoscenze acquisite, proprietà di linguaggio, correttezza nell'espone i concetti. Il tempo disponibile per l'esame è di 25 minuti. Modalità di restituzione dei risultati: gli esiti delle prove saranno comunicati entro e non oltre due settimane dalla prova scritta; la pubblicazione avverrà tramite Esse3. Gli studenti DSA dovranno contattare dieci giorni prima il docente dell'insegnamento per la procedura compensativa; la prova si ritiene superata con punteggio uguale/superiore a 18/30.

### ***Risultati di apprendimento disciplinari attesi***

Alla fine del corso, lo studente sarà in grado di:

- **Conoscenza e capacità di comprensione:** descrivere le diverse metodologie d'intervento e i paradigmi teorici relativi ai principi e alle tecniche della relazione assistenziale di aiuto e di cura infermieristica utili per rispondere ai bisogni di assistenza delle persone con età diversa e in diversi ambiti clinici.
- **Conoscenza e capacità di comprensione applicate:** collegare le diverse metodologie d'intervento e i paradigmi teorici utilizzati nella costruzione della relazione assistenziale, con particolare attenzione all'applicazione del modello del nursing narrativo e dello strumento agenda del paziente.



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

---

Dipartimento di Scienze Biomediche,  
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di  
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

[www.infermierimo.unimore.it](http://www.infermierimo.unimore.it)

- **Autonomia di giudizio:** dimostrare la capacità di analizzare i problemi di salute relativi alla sfera comunicativa /relazionale e di proporre soluzioni adeguate in base all'età e al setting assistenziale.
- **Abilità comunicative:** identificare le diverse forme di comunicazione verbale, para-verbale, non verbale e le tecniche di comunicazione che facilitano il colloquio infermieristico con utenti di età diversa e le loro famiglie e/o con altri professionisti sanitari.
- **Capacità di apprendimento:** aggiornare in autonomia le proprie conoscenze consultando le risorse disponibili in rete o nella editoria, ricercare con continuità le opportunità di autoapprendimento, di apprendimento collaborativo e di condivisione delle conoscenze, perfezionare il proprio linguaggio per una comunicazione efficace e costruttiva con l'assistito.

### **Contatti e ricevimento studenti**

Su appuntamento previo contatto via e-mail.