



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 27 febbraio 2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 11 settembre 2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

Aspetto critico individuato n. 1

Mancanza di una sezione “Qualità” nel sito web del CdS. Non si ritiene opportuno rimandare al sito del Dipartimento per la consultazione dei documenti della qualità del CdS Causa/e presunta/e all’origine della criticità

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

In attesa di inaugurare il nuovo sito in occasione del prossimo a.a. in cui il CdS passerà a essere interamente Unimore, si sono resi i documenti di valutazione accessibili sulla sezione qualità del sito di Dipartimento.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 2

Nella sezione “Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” non è presente alcun verbale

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente o in altri documenti del CdS."

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è predisposta la sezione; l'indisponibilità del tecnico non ha consentito il caricamento dei verbali

L'AZIONE E' IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 3

Mancato aggiornamento del sito del corso all'anno accademico 22-23, in relazione soprattutto alla programmazione didattica Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sito è stato aggiornato.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 4

Il documento "Sistema di gestione AQ" del CdS è facilmente accessibile ma non risultano presenti tutti gli indirizzi web ai relativi documenti elencati

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si sono controllati e aggiornati gli indirizzi web.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 5

Sebbene non sia una criticità, si suggerisce che il sito web del CdS presenti le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate nel proprio sito web nella sezione "Qualità"

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Nella sezione "Qualità" sono state inserite le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 6

Non è stato possibile reperire documenti relativi all'attribuzione di OFA

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è aggiornata la sezione integrandola con informazioni su frequenza delle prove e associata attività formativa

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 7

Non è stato possibile reperire documentazione relativa all'efficacia dell'attività svolta dal CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è aggiornato il sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 8

I documenti oggetto di indagine sulla didattica sono presenti in due siti diversi (dipartimentale e del CdS) e ne risulta quindi difficile la consultazione

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è omogeneizzata la presentazione delle informazioni sui due siti in modo da non duplicare le informazioni rilevanti e soprattutto non fornire informazioni divergenti, in attesa di far partire dal prossimo a.a. un sito ufficiale del CdS nel quale presentare in maniera univoca tutte le informazioni.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 9

Scarsa fruibilità delle informazioni necessarie alla valutazione dell'attività del CdS in merito al tirocinio

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

E' stata inserita una sezione con i documenti di valutazione della qualità sul sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 10

Non stato possibile reperire i documenti più aggiornati relativi alla qualità nella repository istituzionale e anche nel sito del CdS: la sezione “Qualità” presente nel sito web dipartimentale è lacunosa.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è integrata la sezione qualità sul sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 11

I dati dell’indagine ALMALAUREA non sono esplicitamente discussi durante i Consigli di CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

I dati sono discussi nei CdS, mettendoli inoltre in risalto nei verbali del CdS.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 12

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è proseguito nell’attuazione delle misure previste dal CdS, come le giornate di orientamento e il monitoraggio congiuntamente all’azione di studenti tutor.

L’AZIONE E’ IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 13

Gli indicatori per l’internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è proseguito con l’attuazione delle misure previste dal CdS, come la premialità per gli studenti che intraprendono percorsi di internazionalizzazione, sostituendo inoltre per una maggiore efficienza il responsabile all’internazionalizzazione. Inoltre, si è introdotto un ulteriore corso in lingua inglese (arrivando così a tre corsi).

L’AZIONE E’ IN CORSO.



1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

La Commissione CP-DS ha correttamente individuato una serie di punti di attenzione e criticità che sono riassunti di seguito:

- la consultazione della documentazione del CdS risulta assai difficoltosa poiché il CdS attualmente utilizza tre diversi contesti informatici per la gestione del CdS (il sito web del CdS; il sito web del dipartimento di afferenza; Dolly Blended UNIMORE);
- la pagina web “Verballi CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” presente nel sito web del dipartimento di afferenza contiene diverse categorie (Verballi del Consiglio CdS, Verballi della Consultazione delle PI, Verballi del CdS, Verballi del Gruppo AQ) che non sono accessibili poiché i link non sono attivati;
- la categoria “SMA” presente nel sito web del dipartimento di afferenza non è accessibile poiché i link non è attivato;
- l’analisi delle criticità 1-2-3-4-8-10-12 è poco approfondita.

Punti di forza individuati

Il CdS ha messo in atto parzialmente le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c). Tra queste, non sono state risolte le problematiche relative all’uso di due siti (di dipartimento e del CdS non istituzionale), a causa del fatto che il nuovo sito istituzionale sarà attivo (aspetti tecnici permettendo) a partire dall’a.a. 2023/2024. Nel complesso è comunque migliorata la fruibilità di vari documenti. Aspetti rilevanti sono, tra gli altri, la consultazione regolare e proficua delle parti interessate, il sistema di gestione del CdS, il monitoraggio periodico del CdS e l’attuazione puntuale delle misure per il suo miglioramento.

Aspetto critico individuato n. 1:

Nella sezione “Verballi CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” non è presente alcun verbale. Inoltre, alcuni documenti, come la SMA, non sono caricati correttamente sul sito.

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

La sezione è stata predisposta; l’indisponibilità del tecnico non ha consentito il

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.

Confermare o, eventualmente, controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

caricamento dei verbali.

Aspetto critico individuato n. 2:

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

E' possibile che gli studenti paghino l'adattamento alla modalità blended. Si fa notare che tale problema è anche oggetto del RCC e sta ricevendo un'attenzione prioritaria da parte del CdS, ad esempio con l'azione di monitoraggio e l'azione dei tutor.

Aspetto critico individuato n. 3:

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso è di recente istituzione e deve ancora sistematizzare l'aspetto internazionalizzazione. Avvicinamenti nella gestione dell'internazionalizzazione, nonché i problemi relativi alla pandemia, possono aver contribuito alla situazione esistente.

Aspetto critico individuato n. 4:

Il documento "Sistema di Gestione AQ" non è stato aggiornato secondo le linee guida "Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023"

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il documento era stato da poco aggiornato da parte del CdS, anche a seguito delle osservazioni della CPDS.

Aspetto critico individuato n. 5:

Rispetto agli OFA, non è stato possibile identificare i criteri di assegnazione degli OFA agli studenti; inoltre, si rilevano discrepanze nella tipologia di OFA (Scienze e biologia sul sito, Attualità e cultura generale nel Regolamento) previsti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nella sezione OFA sono indicati chiaramente i criteri per il superamento della prova, mancando forse un riferimento più esplicito che il mancato superamento determinerà l'attribuzione degli OFA. E' inoltre spiegabile con un refuso la discrepanza tra Regolamento e sito web.

Aspetto critico individuato n. 6:

Alcune schede degli insegnamenti sono mancanti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I programmi mancanti di alcuni insegnamenti rilevati dalla CPDS, come Psicologia dei gruppi, sono in realtà dopo una verifica regolarmente presenti. E' dunque possibile vi siano alcune problematiche tecniche che non consentono la visualizzazione completa di tutte le schede, aggiungendosi a possibili lacune effettive nel caricamento dei programmi

Aspetto critico individuato n. 7:

Rispetto al tirocinio, non sono presenti i risultati relativi alla sua valutazione da parte di studenti e imprese.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le valutazioni del tirocinio sono regolarmente riportate nella scheda SUA, ma non si è pensato di renderli disponibili nel sito di dipartimento.

Aspetto critico individuato n. 8:

La SUA aggiornata non è presente nel repository del CdS e sul sito di dipartimento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il caricamento della SUA sul repository non dipende dal CdS; in mancanza della SUA sul repository, non si è potuta caricare la versione aggiornata sul sito di dipartimento

Aspetto critico individuato n. 9:

Nella SMA non si riportano indici numerici.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:



La descrizione, che deve essere contenuta secondo le indicazioni fornite, ha privilegiato la descrizione di tutti gli indicatori

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo³

Aspetto critico n. 1: Nella sezione “Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” non è presente alcun verbale.

Azione correttiva: si caricheranno i verbali per la consultazione da parte degli afferenti al CdS in quanto documentazione interna

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Novembre 2024

Aspetto critico n. 2: La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione correttiva: si proseguirà nell’attuazione delle misure previste dal CdS, come le giornate di orientamento e il monitoraggio congiuntamente all’azione di studenti tutor

Responsabilità: Responsabile dell’Orientamento e del Tutorato, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 3: Gli indicatori per l’internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti

Azione correttiva: si proseguirà nell’attuazione delle misure previste dal CdS, come la premialità per gli studenti che intraprendono percorsi di internazionalizzazione.

Responsabilità: Responsabile all’Internazionalizzazione, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Aspetto critico n. 4: il documento “Sistema di Gestione AQ” non è stato aggiornato secondo le linee guida “Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023”

Azione correttiva: si provvederà ad aggiornare il Sistema di Gestione AQ.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 5: Rispetto agli OFA, non è stato possibile identificare i criteri di assegnazione degli OFA agli studenti; inoltre, si rilevano discrepanze nella tipologia di OFA (Scienze e biologia sul sito, Attualità e cultura generale nel Regolamento) previsti

Azione correttiva: si provvederà a correggere il Regolamento, nonché ad esplicitare che il mancato superamento della prova comporta l’attribuzione degli OFA.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 6: I programmi mancanti di alcuni insegnamenti rilevati dalla CPDS, come Psicologia dei gruppi, sono in realtà dopo una verifica regolarmente presenti. E’ dunque possibile vi siano alcune problematiche tecniche che non consentono la visualizzazione completa di tutte le schede, aggiungendosi a possibili lacune effettive nel caricamento dei programmi

Azione correttiva: si provvederà a un monitoraggio periodico dei programmi degli esami su esse3.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 7: Non è visibile la valutazione del tirocinio da parte di studenti e imprese

Azione correttiva: si provvederà a inserire la valutazione inserita annualmente nella SUA anche sul sito web alla voce “Tirocinio”

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 8: La SUA aggiornata non è presente nel repository del CdS e sul sito di dipartimento

Azione correttiva: si provvederà a coordinarsi con gli uffici centrali in merito al puntuale caricamento della versione aggiornata della SUA sul repository del CdS e a cascata sul sito di Dipartimento



Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 9: Nella SMA non si riportano indici numerici

Azione correttiva: si compilerà la SMA inserendo anche indici numerici

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024



Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁴

Aspetto critico n. 1 (aspetto critico n. 1 in RAM-AQ 2023)

La modalità espositiva e il materiale didattico in psicobiologia non sono ritenuti pienamente adeguati

Azione correttiva messa in atto: si è discusso con la docente. L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: l'indicatore relativo all'adeguatezza del materiale didattico è risalito, superando la soglia dell'accettabilità (62%). L'indicatore sulla chiarezza espositiva è tuttavia ancora sotto la soglia del 60% (attestandosi al 34%), andando a impattare negativamente sulla soddisfazione generale, che si colloca poco sotto la soglia di soglia di accettabilità (49%). L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2 (aspetto critico n. 2 in RAM-AQ 2023)

Le conoscenze in ingresso per alcune materie scientifiche appaiono insufficienti

Azione correttiva messa in atto: si è discusso con i docenti. L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: l'indicatore relativo all'adeguatezza del materiale didattico è risalito, superando la soglia dell'accettabilità (62%). L'indicatore sulla chiarezza espositiva è tuttavia ancora sotto la soglia del 60% (attestandosi al 34%), andando a impattare negativamente sulla soddisfazione generale, che si colloca poco sotto la soglia di soglia di accettabilità (49%). L'azione è **IN CORSO**.

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁵

La situazione complessiva è soddisfacente, molti corsi ricevono valutazioni buone ed eccellenti, tra cui corsi di nuova introduzione in inglese. Per le poche criticità si sono previste azioni correttive.

Punti di forza individuati

Inserire testo

Un punto di forza del CdS è relativo alle azioni adottate per garantire la qualità del corso, che vengono puntualmente messe in atto e che solitamente sortiscono effetti positivi. Ulteriori punti di forza sono la soddisfazione generalmente alta degli studenti; solo un corso riceve una valutazione sotto la soglia di accettabilità, mentre numerosi corsi hanno valori di soddisfazione uguali o superiori all'80% (21 corsi). Ulteriori punti di forza del corso sono la sua attrattività, che anche quest'anno ha evidenziato richieste elevate pari a tre volte i posti disponibili, numeri giustificati da dati quali l'occupabilità.

Per quanto riguarda i singoli indicatori di soddisfazione delle OPIS,

d01: la soddisfazione sulle conoscenze iniziali è generalmente buona o ottima. Fanno eccezione alcuni insegnamenti di stampo scientifico/tecnico, quali informatica e ricerca bibliografica, statistica, neuroscienze, metodologia della ricerca. La spiegazione si deve con ogni probabilità al fatto che non si tratta di materie tipicamente studiate nelle scuole superiori. Inoltre, potrebbero essere poco motivanti in quanto non materie strettamente di tipo psicologico. La situazione appare comunque complessivamente buona.

d02: rispetto all'adeguatezza del carico di studio, i valori sono tutti buoni o ottimi, con una eccezione: Statistica (problema di cui si è già discusso con il docente che ha la necessità di fornire le conoscenze di base; parte della valutazione è probabilmente dovuta anche allo scarso interesse per la materia dichiarato apertamente dagli studenti). Nel complesso, la situazione appare buona.

d03: l'adeguatezza del materiale didattico è valutata in maniera buona o ottima, con un solo valore leggermente sotto soglia (59%) per Psicobiologia. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d04: le modalità di esame sono state definite in modo chiaro in tutti i corsi. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

⁵ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

d05: le valutazioni sul rispetto degli orari sono largamente buone o ottime. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d06: la soddisfazione per quanto il docente stimola l'interesse è buona o ottima, con due eccezioni con valori leggermente sotto la soglia 60%, ma comunque molto vicini ad essa (Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni). Da notare che in linea di massima valutazioni ampiamente positive o comunque buone si ritrovano anche nei corsi di matrice statistica (Statistica) e scientifica, rinforzando l'interpretazione di valori negativi come mancanza di interesse per queste discipline. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d07: la chiarezza nell'esposizione da parte del docente è generalmente buona o ottima, con una eccezione. Si colloca sotto soglia per Psicobiologia (dovuta a problematiche linguistiche del docente). Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d08: le attività integrative sono valutate positivamente o molto positivamente. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d09: la coerenza con quanto dichiarato sul sito web è generalmente ottima. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d10: il docente è visto come ampiamente reperibile. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d11: gli studenti sono generalmente molto interessati alle discipline del corso, con alcune eccezioni rispetto ad alcune materie trasversali quali materie di stampo scientifico, informatico, statistico. Tali materie sono peraltro fondamentali per la preparazione degli psicologi. inerenti la statistica e l'informatica (tuttavia centrali per lo psicologo). Valori sotto soglia si sono anche ottenuti in riferimento a psicologia del lavoro (un ambito di sbocco imprescindibile per una preparazione generalista completa; il valore è leggermente sotto soglia). Tali valori contribuiscono a spiegare almeno in parte valori bassi su altri indicatori. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d12 & d13: rispetto all'adeguatezza delle aule per lezioni e attività integrative, vi è generalmente elevata soddisfazione, con l'eccezione delle materie della seconda parte del secondo anno, per cui a causa di ritardi nella consegna degli spazi didattici non è stato possibile tenere le lezioni in presenza. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d14: la soddisfazione generale è alta, con numerosi corsi valutati in maniera buona o ottima, con un solo valore sotto la soglia di accettabilità (Psicobiologia, dovuto in buona parte all'esposizione linguistica della docente). Valori soddisfacenti si ritrovano anche per corsi nei quali gli studenti dichiarano scarso interesse per la materia, rimarcando la qualità dell'offerta didattica denotando dunque la bontà dell'erogazione.

d15 & d16: la sostenibilità del carico di studio e l'organizzazione del corso sono buoni; emergono poche eccezioni sparse con valori leggermente sotto soglia, denotando una situazione complessiva di buona organizzazione del corso o.

Nel complesso, la situazione generale appare molto buona. I livelli generali di soddisfazione sono alti, la qualità dell'insegnamento è elevata, i corsi di nuova introduzione (anche quelli in inglese) hanno

valutazioni buone o eccellenti. Alcuni bassi valori per materie di stampo scientifico sono attribuibili in buona parte a uno scarso interesse per materie peraltro necessarie.

Aspetto critico individuato n. 1: ⁶

Le conoscenze in ingresso per alcune materie scientifiche appaiono non pienamente sufficienti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tali materie potrebbero risultare in generale poco motivanti e non sono oggetti di studio negli istituti superiori.

Aspetto critico individuato n. 2: ⁷

La modalità espositiva per l'insegnamento di Psicobiologia è problematica

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Anche poiché le valutazioni denotano errori grammaticali nelle slide, la problematica potrebbe essere dovuta al fatto che la docente non è madrelingua

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

⁷ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁸

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva: contatto diretto con i docenti titolari di insegnamenti nei quali è emerso uno scarso possesso di conoscenze in ingresso (quali ad esempio l'individuazione di materiale propedeutico per gli studenti), oltre a discussioni preliminari con nuovi docenti (Neuroscienze) a seguito del passaggio del CdS da interateneo a intraateneo.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2025

Aspetto critico n.

Azione correttiva: contatto diretto con la docente, cercando soluzioni sistematiche, valutando anche potenzialmente la realizzazione del corso in lingua inglese.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2025

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.



Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁹

Un mutamento significativo rispetto all'unico Riesame del CdS (settembre 2020) è stato il passaggio da CdS interateneo a CdS intraateneo.

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁰

Aspetto critico n. 1.1

Basso numero di insegnamenti a carattere multidisciplinare.

Azione correttiva: valutare con il gruppo di Riesame la possibilità di introdurre corsi a carattere interdisciplinare.

Esito raggiunto: l'azione è stata attuata, in anticipo rispetto alla data prevista di Dicembre 2023, con l'inserimento di due ulteriori corsi: un corso (Sport and psychology) che, seppur ovviamente collocato in un singolo SSD (M-PSI/04), ha in realtà un carattere interdisciplinare che include vari settori psicologici, quali M-PSI/01 e M-PSI/05; un corso (Stress and health: Psychological behavioral and biological factors) che, sebbene collocato su un settore psicologico (M-PSI/02), ha un legame molto forte con un settore non psicologico (BIO/09). Tali insegnamenti (che hanno ricevuto riscontri eccellenti, sia in termini di iscritti che di valutazioni degli studenti) si aggiungono all'insegnamento di Psicopedagogia (M-PED/04), nonché agli insegnamenti di Informatica e ricerca bibliografica e Statistica (entrambi collocati in SECS-S/01), Neuroscienze (un modulo dei quali si colloca su BIO/09), Criminologia (MED/43), Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica (BIO/09). Si è inoltre deciso di introdurre un ulteriore corso in lingua inglese (Promotion of social inclusion) a sua volta di carattere multidisciplinare (sebbene anche questo necessariamente incluso in un settore specifico, M-PSI/05), un corso trasversale alle varie discipline psicologiche (Storia della psicologia, collocato formalmente nel SSD M-PSI(01), e un corso (Strumenti e tecniche per lo sviluppo e la gestione di attività psicoeducative in ambito sportivo, collocato in M-PED/04) attivi dal prossimo a.a., che vanno a integrare ampiamente il carattere interdisciplinare del CdS. Tali risultati soddisfano e superano il parametro qualitativo introdotto relativo all'introduzione di almeno un corso. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 1.2

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

La formazione di carattere generalista non è prettamente orientata a definire la professione di psicologo.

Azione correttiva: incrementare l'offerta di tirocinio.

Esito raggiunto: nel corso degli anni si sono notevolmente incrementate le offerte di tirocinio, sia per quanto riguarda le convenzioni attivate (in continua espansione) sia rispetto alla varietà di offerta di attività sul fronte del tirocinio interno. L'incremento soddisfa il criterio di almeno 5 convenzioni di tirocinio l'anno introdotto nel 2022. La scadenza prevista dell'azione è dicembre 2023. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 1.3

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: potenziare il sistema di incentivazione degli studenti, anche alla luce di una strategia complessiva elaborata dal nuovo responsabile all'internazionalizzazione.

Esito raggiunto: a seguito di impegni istituzionali del nuovo delegato, si è cambiato il responsabile all'internazionalizzazione, nominando la Prof.ssa Ciaramidaro. Al fine di attrarre studenti dall'estero, si sono attivati tre corsi in inglese (Sport and psychology; Psychological behavioral and biological factors; Promotion of social inclusion). Tali corsi sono condotti con modalità laboratoriali (rispecchiando le modalità di insegnamento di molte università straniere) così da aumentare la loro attrattività. Inoltre, tutti i docenti del CdS hanno aderito a concordare con gli studenti internazionali programmi ad hoc e modalità di esame in inglese. Infine, si è approvato un percorso di tutorship, per cui ogni studente internazionale viene abbinato a uno studente di Unimore; questa azione va anche a promuovere l'internazionalizzazione dei nostri studenti e la loro motivazione a percorsi di mobilità. Per quanto riguarda gli studenti in uscita, si è messo in atto un sistema di incentivi volto a rendere maggiormente attrattiva la possibilità di andare all'estero. A fronte di ciò, la quasi totalità di borse erasmus è ora utilizzata dagli studenti Unimore. L'esito soddisfa il parametro quantitativo introdotto nel 2022 di almeno un corso aggiuntivo in lingua inglese. Emergono tuttavia ampi margini di miglioramento e potenziamento, che portano a rifissare la data per la conclusione dell'azione, a dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2.1

Le persone con ritardo di carriera possono beneficiare di un sostegno.

Azione correttiva: potenziare monitoraggio e tutoraggio.

Esito raggiunto: si è realizzato un servizio efficace di monitoraggio, anche avvalendosi degli strumenti forniti in tal senso dall'amministrazione centrale. In particolare, si intende il tutoraggio in itinere come un servizio rivolto agli studenti volti a supportarli nel percorso universitario, aiutandoli ad orientarsi e sostenerli nelle tappe di studio fino all'avvio nel mondo del lavoro. Ritenendo importante identificare

una figura specifica, la responsabile del tutorato nominata dal CdS è la Prof.ssa Scorza. Le attività predisposte e di cui ora si avvale il CdS, riviste o messe in campo per la prima volta a seguito della RRC 2020, sono: informazioni sul percorso di studi (insegnamento, piano di studio, CFU a libera scelta), lezioni sul metodo di studio e l'automonitoraggio, consigli sulla pianificazione degli esami, orientamento alla laurea (è anche presente una commissione tesi) e al post-laurea, orientamento all'internazionalizzazione, orientamento al tirocinio, due tutor per percorsi personalizzati (con l'obiettivo di supportare gli studenti a colmare le carenze formative nelle discipline di base necessarie per affrontare gli insegnamenti dei Corsi di Studio cui sono iscritti attraverso lo svolgimento di attività tutoriali, approfondimento ed esercitazioni pratiche), tutor ad hoc per ogni corso offerto dal CdS. Inoltre, si sta lavorando di concerto con l'ateneo per un sistema di promozione del benessere degli studenti, che include azioni per evitare ritardi di carriera e abbandoni, del quale gli studenti del CdS andranno a beneficiare. L'azione è **ATTUATA E CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 2.2

Gli studenti potrebbero non avere informazioni sufficienti per pianificare in modo adeguato le loro scelte occupazionali e/formative dopo la laurea

Azione correttiva: prevedere un orientamento in uscita.

Esito raggiunto: si è predisposto l'orientamento in uscita. Viene condotta ogni anno una giornata, sotto la responsabilità della Prof.ssa Scorza, nella quale si invitano professionisti ed esponenti di magistrali psicologiche in Italia a presentare i loro percorsi; tale giornata viene registrata in modo da restare a disposizione degli studenti. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 4.1

Il rapporto con il Comitato di Indirizzo è risultato salutare

Azione correttiva: prevedere un incontro annuale con il Comitato di Indirizzo.

Esito raggiunto: il rapporto con il Comitato di Indirizzo è stato rafforzato. Si tengono ora incontri annuali con il Comitato (regolarmente certificati da verbali), nei quali si discutono anche cambiamenti significativi, come il passaggio a CdS intraateneo e a laurea abilitante. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Azione correttiva: monitorare la situazione, in abbinamento alle azioni intraprese di tutoraggio.

Esito raggiunto: il dato ha visto un buon miglioramento di oltre due punti percentuali, collocandosi in posizione migliore del dato nazionale ma peggiore del dato regionale. Tale incremento ha soddisfatto il criterio quantitativo di 1 punto percentuale fissato lo scorso anno. Tuttavia, è necessario potenziare l'azione. Per questo, si è nominata la Dott.ssa Cocco come responsabile dell'orientamento, che è stato fortemente potenziato, ma i cui effetti potranno osservarsi nel medio-lungo termine. Come criterio quantitativo, ci si propone un miglioramento di 2 punti percentuali, fissando la conclusione dell'azione a Dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.2

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Azione correttiva: verificare se il dato è determinato da materie specifiche; sensibilizzare gli studenti sull'importanza di conseguire il maggior numero possibile di CFU sin dal primo anno. Queste attività sono realizzate anche grazie al potenziamento del monitoraggio e tutoraggio in corso.

Esito raggiunto: si è osservato un dato un forte crescita di oltre 16 punti percentuali negli ultimi 5 a.a., confermando l'impegno e l'efficacia delle azioni correttive apportate dal CdS. Solo nell'ultimo anno il miglioramento è stato di 10 punti percentuali, ben oltre il criterio quantitativo di 1 punto percentuale fissato lo scorso anno. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Azione correttiva: potenziare l'orientamento in ingresso.

Esito raggiunto: ci si sta avvalendo dell'orientamento strutturato nella Facoltà di Medicina. Inoltre, si è potenziata l'attività, aumentando la disponibilità del CdS a presentare la propria offerta formativa nelle scuole superiori del territorio. L'attività è stata ampiamente potenziata, con la nomina nell'a.a. 2023-2024 di una Responsabile all'orientamento (Dott.ssa Veronica Margherita Cocco) che si aggiunge alla Prof.ssa Scorza (Responsabile del tutoraggio), cercando di andare a incidere su due elementi chiave per garantire continuità nel CdS. Il consistente incremento (oltre 16 punti percentuali negli ultimi 5 a.a., di cui 15 punti nell'ultimo a.a., probabile esito delle azioni condotte) consente di considerare l'azione conclusa. L'azione è **ATTUATA E CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 5.4

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: attuare una strategia complessiva che prevede tra le altre cose l'incentivazione per gli studenti.



Esito raggiunto: si veda il punto 1.3 per una descrizione dettagliata (la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024). L'azione è **IN CORSO**.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹¹

Aspetto critico n. 1.3 e Aspetto critico 5.4

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Modifica dell'azione correttiva: oltre a un corso in inglese aggiuntivo (obiettivo raggiunto), ottenere almeno 1 borsa annuale aggiuntiva per la mobilità, e almeno 1 incentivo aggiuntivo per gli studenti per la mobilità. Si sposta inoltre il termine dell'azione a Dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Modifica dell'azione correttiva: ci si propone un miglioramento di 2 punti percentuali, fissando la conclusione dell'azione a Dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, l'aumento medio di almeno 1 punto percentuale di studenti, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

Aspetto critico n. 4.1

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Azione correttiva: come descritto nella sezione precedente, si è realizzato un sistema di monitoraggio, implementato quest'anno da un rafforzamento del sistema di orientamento.

Esito raggiunto: come descritto nella sezione precedente, si è osservato un dato un forte crescita di oltre 16 punti percentuali negli ultimi 5 a.a., confermando l'impegno e l'efficacia delle azioni correttive apportate dal CdS. Solo nell'ultimo anno il miglioramento è stato di 10 punti percentuali, ben oltre il criterio quantitativo di 1 punto percentuale fissato lo scorso anno. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 4.2

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: si è rinforzato l'orientamento e sostegno all'internazionalizzazione, con la nomina di una responsabile, il rafforzamento del sistema di incentivi, l'introduzione di corsi in inglese. I dati in aumento e che rendono il CdS sostanzialmente in linea con i dati regionale e nazionali confermano l'efficacia dell'iniziativa. Tuttavia, dal momento che emergono forti margini di miglioramento, ci si

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."



propone come ulteriori obiettivi di ottenere almeno 1 borsa annuale aggiuntiva per la mobilità, e almeno 1 incentivo aggiuntivo per gli studenti per la mobilità. Si sposta inoltre il termine dell'azione a Dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Il quadro che emerge dalla SMA è positivo, rispecchiando in molti casi il dato regionale e nazionale. La percentuale di immatricolati è elevata e costante nel tempo, superiore al dato per area geografica e nazionale, giustificando pertanto la rilevanza dell'offerta formativa del CdS, anche in ragione della percentuale di iscritti dalla regione, superiore al dato nazionale e regionale. Gli indicatori di percorso rimandano un quadro positivo e in crescita, con ritardi di carriera contenuti e con numeri simili o migliori del dato nazionale (ma non ancora pienamente di quello regionale). Quadro positivo anche in riferimento agli abbandoni, che si sono ridotti portando il corso a dati superiori a quello nazionale e in linea con quello regionale. Buon miglioramento anche del dato sull'internazionalizzazione, consentendo di arrivare in linea con i dati regionale e nazionale. Sostanzialmente buoni i dati di uscita, che rilevano un miglioramento consistente (così da arrivare in linea con il dato regionale e nazionale) nel dato più aggiornato all'a.a. 2023/2024. I dati sulla sostenibilità rimandano un quadro peggiore di quello regionale e nazionale, ma proprio per questo il CdS ha già ridotto il numero di immatricolazioni, portandolo a quello della classe di laurea (250) e puntando al riequilibrio del dato con gli altri CdS.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁴

Il livello di internazionalizzazione può essere migliorato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Ci sono possibilità di incrementare l'internazionalizzazione, agendo sia su motivazione studenti che su possibilità concrete (borse di mobilità).

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

Aspetto critico n. 4.1

Il grado di internazionalizzazione può essere migliorato.

Azione correttiva: attuare una strategia complessiva che prevede tra le altre di ottenere almeno 1 borsa annuale aggiuntiva per la mobilità, e almeno 1 incentivo aggiuntivo per gli studenti per la mobilità.

L'azione, con scadenza rifissata a Dicembre 2027, è **IN CORSO**.

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁶

Non erano presenti azioni correttive pregresse.

¹⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁷

Il quadro che emerge è sostanzialmente positivo. In generale, la situazione per il primo anno (particolarmente critico per soddisfare il criterio di almeno 40 CFU conseguiti, è positiva, con dati in generale miglioramento negli anni. Fa eccezione il corso di Neuroscienze, con tassi di superamento bassi e in decrescita nel tempo; valori non elevati, sebbene in leggero aumento nel tempo, si ritrovano anche per l'insegnamento di Psicologia dello sviluppo.

Anche al secondo anno si osservano in generale tassi in crescita negli anni, con alcune eccezioni. L'insegnamento di Psicologia cognitiva ha tassi di superamento non elevati, costanti nel tempo. Un andamento decrescente si riscontra anche per gli insegnamenti di Psicologia dei gruppi e Statistica.

Gli insegnamenti del terzo anno presentano in generale andamenti costanti e sostanzialmente accettabili o buoni di superamento degli esami, senza rilevare situazioni particolarmente critiche (sebbene si riscontrino valori non elevati per gli insegnamenti di Psicodinamica delle relazioni familiari e Psicologia delle emozioni).

Si tenga conto che molti di questi insegnamenti sono tenuti da docenti dell'Università di Parma; in ragione del passaggio a CdS intraateneo, i nuovi docenti UNIMORE partiranno da una situazione nuova, sia a livello di lezioni che di modalità di esame.

¹⁷ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁸

Alcune materie prevalentemente di stampo statistico/scientifico (Neuroscienze, Statistica) hanno tassi di superamento esame non elevati o in decrescita. Inoltre, alcune materie prevalentemente psicologiche (Psicologia dello sviluppo, Psicologia cognitiva, Psicologia dei gruppi, Psicodinamica delle relazioni familiari, Psicologia delle emozioni) hanno tassi di superamento esame non elevati o in decrescita.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Probabilmente, il risultato riflette la natura non strettamente psicologica di alcune materie in questione. La motivazione può anche risiedere nella modalità di spiegazione del docente e/o nella modalità di esame.

¹⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁹

Aspetti critici n. 5.1

Aumentare il tasso di superamento esami

Azione correttiva: analisi con i singoli docenti delle materie interessate per individuare le cause della criticità, relativamente ai metodi di insegnamento o alle modalità di esame

L'azione è **IN CORSO**.

¹⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.