



## **Verbale della Consultazione delle Parti Interessate al CLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche 8 marzo 2024**

Il giorno 8 marzo 2024 alle ore 14.00 si è tenuto l'incontro per la consultazione delle Parti Interessate (PI), che si tiene con periodicità annuale dal 2015.

Anche quest'anno la consultazione si è svolta in modalità telematica, mediante l'applicazione GoogleMeet al link [meet.google.com/atu-jwug-rsp](https://meet.google.com/atu-jwug-rsp), con le sole Parti Interessate del CLM in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (SIO).

Nel corso dell'anno, tuttavia, sono stati frequenti i contatti con le principali parti interessate (Ordini Professionali, Aziende Sanitarie del territorio oltre al costante confronto in essere all'interno dei Consigli di Corso) e i rappresentanti degli studenti, incontri regolarmente verbalizzati e presenti nella repository del sito del Corso.

Il Gruppo AQ, in attuazione **dell'azione "01.01 – Individuazione delle Parti Interessate" del Sistema di gestione**, ha individuato quali parti interessate gli Ordini Professionali e le strutture pubbliche e private del territorio convenzionati per lo svolgimento dei tirocini, per avere un riscontro diretto su quanto gli studenti/laureati dimostrino di aver acquisito in termini di risultati di apprendimento attesi e sull'efficacia del percorso formativo, le Coordinatrici dei corsi di laurea in Infermieristica e in Ostetricia di Unimore, con cui il corso di laurea magistrale ha rapporti continuativi, sia perché rappresenta la prosecuzione degli studi di questi corsi, sia perché i corsi stessi sono sedi di stage in ambito formativo, e una rappresentanza degli studenti, direttamente coinvolti nell'offerta didattica.

Attraverso l'account istituzionale del corso, sono state invitate dalla Presidente con mail del 9.02.2024, le seguenti P.I.:

- Ordine Professioni Infermieristiche Reggio Emilia
- Ordine delle Ostetriche Reggio Emilia
- Ordine Professioni Infermieristiche di Modena
- Ordine delle Ostetriche di Modena
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica e Ostetricia UNIMORE
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIBO
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIMi sede di Mantova
- Corsi di laurea triennali di Infermieristica UNIBS
- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
- Azienda USL – IRCCS di Reggio Emilia
- ASP REGGIO EMILIA

- HOSPICE MONTERICCO RE
- AOU PR
- Azienda USL di Modena
- Azienda USL di Piacenza
- Azienda USL di Bologna
- Azienda USL Romagna (sedi: Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini).
- Policlinico S. Orsola – Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna
- ASS territoriale Mantova
- OSPEDALE MEYER FIRENZE
- ASST Cremona
- Azienda USL Toscana sud est
- Casa di Cura privata polispecialistica “Villa Verde” – Reggio Emilia
- Rappresentanti degli studenti

Al tavolo di discussione sono presenti:

- 1) Prof.ssa Bargellini Annalisa, Presidente CLM SIO Unimore
- 2) Dott.ssa Lucia Perna, personale TA membro del Gruppo AQ del corso
- 3) Prof.ssa Alessia Cadamuro, docente del corso e membro del gruppo AQ
- 4) Dott.ssa Monica Torri, studente SIO rappresentante studenti 2° anno
- 5) Prof.ssa Daniela Mecugni, CL in Infermieristica RE, UNIMORE
- 6) Dott.ssa Chiara Cornia, coordinatrice CL in Infermieristica MO, UNIMORE
- 7) Dott. Nunzio Panzera, CL in Infermieristica MO
- 8) Dott. Giuseppe Marletta, CL in Infermieristica UNIPR
- 9) Dott.ssa Ramona Infante, CL in Ostetricia
- 10) Dott. Orazio Cassiani, Villa Verde RE
- 11) Dott. Rocco Amendolara, AUSL Modena
- 12) Dott.ssa Giovanna Cuomo, DITRA-AOU Modena
- 13) Dott. Stefano Colognese, OPI Reggio Emilia
- 14) Dott.ssa Carmela Giudice, OPI Modena
- 15) Dott. Felipe Mardones, Uff. formazione AUSL Modena
- 16) Dott.ssa Sonia Romani, AUSL-IRCSS Reggio Emilia
- 17) Dott.ssa Silvia Guerra, Ordine Ostetriche Modena
- 18) Dott.ssa Francesca Costa
- 19) Dott. Giuliano Carrozzi, Servizio Epidemiologia AUSL Modena

Apri la discussione la prof.ssa Bargellini ringraziando i presenti per la loro partecipazione all'incontro e prosegue riportando brevemente i punti salienti dei documenti di qualità del Corso, componenti indispensabili dei processi di AQ delle attività di formazione.

#### **RAM AQ – sez 1 Commenti Commissione Paritetica –Docenti Studenti**

Il documento recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS), ne analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti, programmando eventuali azioni correttive;

Tra i Punti di forza individuati, la Commissione Paritetica riconosce come adeguate e chiaramente indicate le modalità operative attraverso le quali il Corso persegue e mette in atto la Qualità della Formazione. Le attività svolte dal CdS vengono sempre ritenute efficaci. La documentazione chiara e facilmente reperibile.

Vengono evidenziate tre criticità per le quali il gruppo AQ prevede azioni correttive.

Ovvero:

**3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio** Criticità: non risultano consultabili i risultati relativi ai questionari di valutazione del tirocinio compilati dagli studenti; per quanto riguarda questo Punto, la CPDS suggerisce di creare una apposita categoria nel sito web del CdS che riporti i risultati delle attività messe in atto per la valutazione del tirocinio da parte degli studenti.

Il gruppo AQ verifica per il secondo anno consecutivo che al tempo dei lavori della Commissione Paritetica (nov/dic 2023) i risultati relativi alla elaborazione dati del questionario di gradimento 2021-2022 erano presenti sul sito web alla voce "Tirocinio", mentre quelli relativi al 2022-2023 erano ancora in fase di raccolta ed elaborazione. La relazione è ora presente sul sito e l'azione potrebbe ritenersi CONCLUSA. Ma dal momento che la CP-DS ha sottolineato questa criticità per il secondo anno consecutivo, il gruppo AQ condivide che i risultati dei questionari non sono evidenti sulla pagina del sito quindi accoglie il suggerimento e provvederà a dare loro maggior risalto nella sezione "Tirocinio" [vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.1]

**3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale. Criticità: mancanza di linee guida per la stesura** delle tesi di laurea; Suggerimenti: inserimento di una nuova sezione nel sito web del CdS contenente le linee guida.

Il gruppo AQ dopo scrupolosa discussione al riguardo, pur comprendendo il suggerimento della CP-DS non ritiene di inserire sul proprio sito Linee Guida per la stesura della tesi di laurea, dal momento che questa tematica viene curata e approfondita in diversi insegnamenti del Corso di Laurea che peraltro è un corso Magistrale.

**3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3). Criticità: la messa in atto** delle azioni relative all'obiettivo 2022-2-01 è stata bloccata a causa di una incompatibilità formale della coordinatrice del CdS con il progetto proposto. Non è stata tuttavia avanzata una possibile soluzione della problematica né programmata una scadenza per la sua valutazione; Suggerimenti: si suggerisce di procedere verso la formulazione di una nuova soluzione relativa all'obiettivo 2022 2-01.

Il Gruppo AQ del CdS, si è subito attivato per promuovere nuove iniziative di internazionalizzazione, aderendo a progetti alternativi a quello evidenziato nell'obiettivo del RRC 2022.

Il Gruppo AQ del CdS recepisce il suggerimento e provvederà a riformulare l'obiettivo 2022-2-01 come richiesto in occasione della prossima stesura della sez 3 della RAM AQ 2024 " [vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.2]

### **3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)**

Criticità: non sono state portate evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale; Suggerimenti: si suggerisce di portare evidenze (dati) in merito agli esiti della prova finale. Il Gruppo AQ del CdS, : per quanto riguarda l'adeguatezza della prova finale non potendo fare riferimento a dati elaborati a livello centrale, condurrà nuovamente un'analisi interna e registrerà gli esiti della prova finale al fine di riportare dati numerici. Il gruppo Aq recepisce il suggerimento e provvederà a portare evidenze dei dati come richiesto in occasione della prossima stesura della sez 5 della RAM AQ 2024 " [vedi RAM-AQ Sezione 1C, aspetto critico n.3]

**SMA (Scheda di monitoraggio annuale) ultima approvata nell'ottobre 2023 e che fa riferimento ai dati del 2022**

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) consiste in un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.

Dall'analisi emerge come il corso di studio sia caratterizzato da un trend di crescita complessivamente positivo riguardo alla regolarità, alla produttività e alla soddisfazione degli studenti; il Gruppo AQ concorda nel ritenere che ciò sia il frutto delle azioni correttive e di miglioramento intraprese negli ultimi anni.

Il dato sugli immatricolati conferma, per l'anno 2022, l'attrattività del corso (100% dei posti messi a disposizione), avvalorata anche dal numero di domande di partecipazione al test di ammissione largamente superiore ai posti previsti.

A tal proposito la Prof.ssa Bargellini approfitta del contesto per rendere noto alle PI che **il sempre maggior numero di richieste di partecipazione al test di ammissione, ha indotto il CdSM a proporre per l'anno accademico 2023/2024 n. 48 posti**, a fronte di 289 partecipanti al test di ammissione.

**Ritornando alla SMA, la prof. Bargellini riporta che** tutti gli indicatori del gruppo A relativi alla didattica attestano la buona qualità del corso; molto buona è l'affluenza di studenti provenienti da altri Atenei (iC04), che anche nel 2022 si avvicina a circa la metà degli iscritti al I anno (17 su 40 avvisi di carriera), in linea con l'area geografica. Continuano a dare soddisfazione gli indicatori di percorso iC13, iC16 e iC01%). Per tutti e tre gli indicatori le percentuali raggiunte superano in modo netto quelle relative all'area geografica e all'area nazionale. I risultati continuano a testimoniare la correttezza delle modifiche ordinamentali impostate dal corso. L'iC24 ovvero la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni diminuisce di 3 punti percentuali (ovvero di una unità rispetto all'anno accademico precedente) riportandosi in linea con le medie regionali e nazionali.

Indicatori di internazionalizzazione: nonostante l'apparente assenza di risultato nel 2021/22, il corso è consapevole che 10 CFU relativi ad un tirocinio effettuato all'estero tra la fine del 2022 e inizio 2023 verranno visualizzati in un secondo momento e questo contribuirà a porre il corso magistrale SIO tra i primi posti nella classifica degli atenei italiani, premiando gli sforzi messi in campo dalla governance del corso per incentivare la partecipazione degli studenti a programmi di mobilità all'estero, che risulta quasi sempre incompatibile con la loro condizione lavorativa. L'analisi del triennio consente comunque di mettere in risalto il mantenimento dell'indicatore iC10 ad un livello superiore alle analoghe realtà geografiche e nazionali.

L'indicatore di uscita iC02 (**% di laureati entro la durata normale del corso**) sottolinea i più che soddisfacenti risultati del CdS, che presenta per gli ultimi anni di laurea disponibili, 2021/22 e 2022/23, percentuali intorno all'80%, nettamente superiori a quelle della stessa area geografica e in linea con quelle nazionali.

Degno di soddisfazione dalle indagini di Almalaurea il dato relativo all' iC18 (% di laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studio), che nel 2022 si attesta al 81,5 %, decisamente superiore alle medie di area geografica e nazionale, testimoniando la soddisfazione e il gradimento degli studenti laureati verso il corso di studio.

**Nel suo complesso la lettura degli indicatori relativi all'anno 2022 non suggerisce la presenza di criticità, si ritiene pertanto che la qualità del CdS sia globalmente piuttosto buona e che, pur mantenendo elevata l'attenzione, non sia necessario mettere in atto ulteriori azioni correttive rispetto a quelle già pianificate.**

**OPIS (Opinione degli studenti):**

L'esame complessivo delle risposte fornite dagli studenti in relazione ai diversi quesiti sull'efficacia del processo formativo e riferiti agli anni accademici 2020/2021, 2021/22, 2022/2023 documenta un'elevata soddisfazione nei confronti dell'offerta formativa e dei diversi docenti/insegnamenti con tutte le percentuali del 2022/23 stabili rispetto all'anno precedente

Nel loro complesso, i risultati delle OPIS testimoniano che l'impegno del corso e dei suoi docenti viene riconosciuto e apprezzato dagli studenti.

Dall'analisi per singolo insegnamento emerge un buon livello di soddisfazione degli studenti riguardo a quasi tutti i moduli didattici.

Non emerge alcuna criticità, se non alcune potenziali per 2 moduli di un insegnamento di "Assistenza infermieristica e ostetrica applicata I" del 1 semestre del 1 anno, per il modulo di Inglese Scientifico e per 1 modulo di Programmazione e economia sanitaria del 2 anno, 1 semestre. Queste potenziali criticità sono state discusse e affrontate con i docenti responsabili dei moduli. Un docente per eccesso di impegni istituzionali ha comunicato la rinuncia all'insegnamento del modulo e il CdS ha provveduto alla sua sostituzione, un altro, che riceve questo giudizio per la prima volta dall'istituzione del corso, si è reso completamente disponibile ad aumentare l'attrattività delle lezioni. La docenza del modulo potenzialmente critico del 2 anno, affidata ad un docente esterno vincitore di un bando in scadenza, non è stata rinnovata e l'incarico è stato affidato ad un nuovo docente, rinomato per eccellenza nel settore.

L'ultima potenziale criticità è quella relativa all'insegnamento di Inglese Scientifico (d14=53%), ma tale problematica vede coinvolti tutti i corsi di Area Medica con insegnamento di Inglese e la risoluzione di questa criticità è a carico della Facoltà. Per questo motivo il CdS pur portando la criticità all'attenzione della Facoltà non pensa di intervenire singolarmente.

## **TIROCINI**

La Prof. ssa Bargellini, per quanto riguarda i tirocini, ricorda che il corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche prevede due tirocini, rispettivamente di 20 CFU il primo anno e di 10 CFU il secondo anno, da compiere a discrezione dello studente scegliendo due differenti ambiti tra i tre proposti (organizzativo, formativo o di ricerca). Il terzo tirocinio di 6 CFU è classificato come esame a scelta e viene svolto con un coordinatore infermieristico presso una sede sociale o sanitaria convenzionata. Ricorda alle PI che è responsabilità dello studente predisporre il progetto formativo con obiettivi generali e specifici concordati con i responsabili ed i tutor delle sedi di tirocinio; il progetto formativo viene firmato ed autorizzato, solo dopo che lo studente ha raccolto la firma del referente aziendale/tutor di tirocinio che attesta la disponibilità ad essere accolto e seguito.

A questo proposito viene nuovamente ribadito alle PI, per quanto possibile, di rendere operativo e non solo osservazionale l'esperienza di tirocinio essendo questo l'occasione per:

- verificare l'applicabilità delle conoscenze acquisite nella formazione teorica, integrare la conoscenza teorico-pratica.
- sperimentare anticipatamente situazioni che ancora non ha incontrato nella formazione teorica
- sviluppare gradualmente capacità di prendere decisioni, selezionare interventi appropriati per una particolare situazione, organizzare e gestire il proprio tempo, ma anche responsabilizzarsi rispetto alla propria formazione.

Anche per questo anno accademico gli studenti non riportano difficoltà/criticità relativamente alla gestione dei percorsi burocratici che gli studenti devono affrontare in ingresso ai tirocini.

## **VALUTAZIONE DEI TIROCINI e DELLE SEDI DI TIROCINIO**

Alla conclusione dei tirocini è prevista la compilazione del questionario di valutazione e gradimento, proposta dal 2015, nonché la stesura, presentazione e discussione di un project work da parte dello

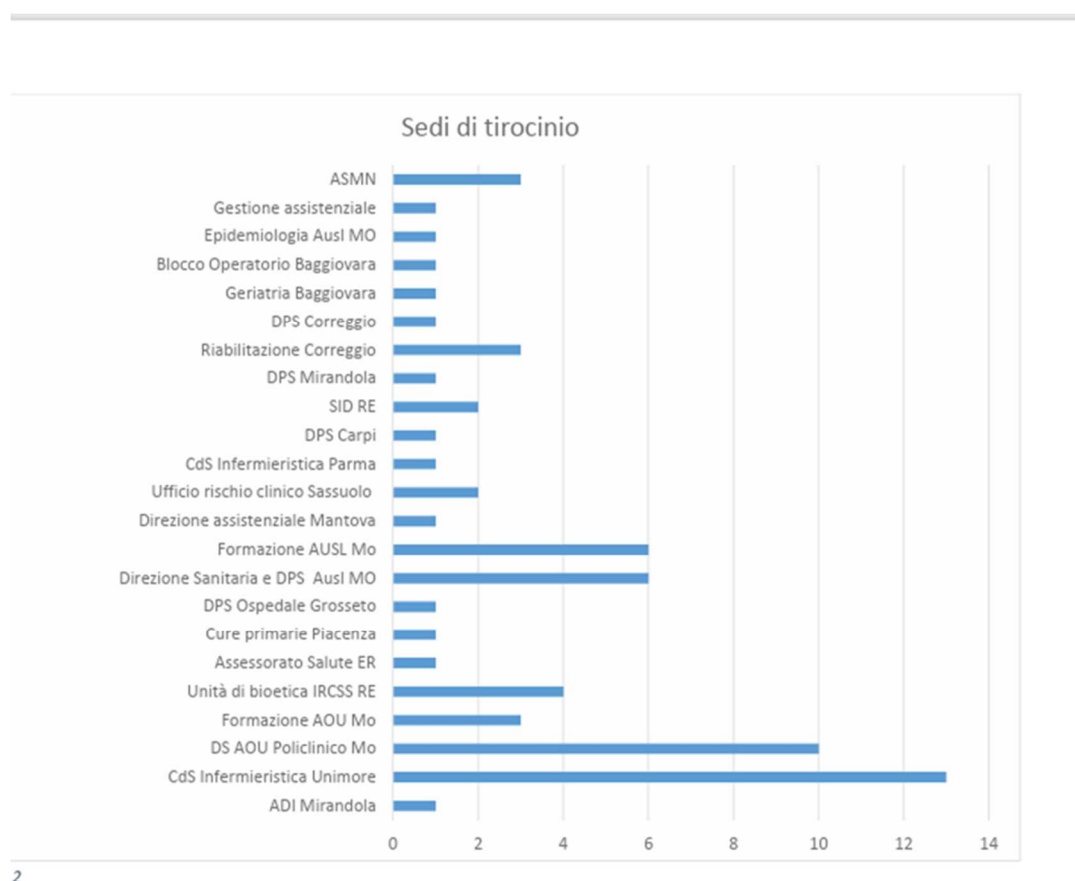
studente.

La Prof.ssa Bargellini ricorda le modalità di valutazione degli studenti da parte delle sedi di tirocinio (questionario online) ricordando ai partecipanti che la compilazione della scheda di valutazione dello studente è un elemento importante per la valutazione finale del tirocinio.

In merito invece alla valutazione delle sedi di tirocinio a cura degli studenti, la Presidente rende noto che sul sito del corso sono presenti alla voce Tirocinio le relazioni annuali derivanti dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento.

Riporta in breve quanto emerso dall'elaborazione dei questionari del 2022/2023 per la quale si ringrazia molto, oltre alla dott.ssa Pedroni, coordinatrice didattica del CdLM e responsabile dell'attività, la dott.ssa Monica Torri autrice della relazione per l'anno accademico oggetto della relazione.

Sono stati elaborati 67 questionari di gradimento dei tirocini. La sede più rappresentata è l'AUSL di Modena con il 25% dei tirocini svolti, a seguire l'Ausl di Reggio con il 21%, quindi AOU Policlinico e UNIMORE entrambe con il 19%. La quasi totalità dei tirocini è stata svolta nella regione Emilia-Romagna con l'eccezione di 3 fuori regione (Lombardia, Toscana e Svizzera). Il grafico sottostante riporta il dettaglio sulle sedi.



Le domande sono suddivise in 4 categorie:

- CLIMA: 9 domande in cui lo studente valuta l'atmosfera lavorativa percepita prendendo in considerazione la relazione instaurata con l'equipe ospitante e le possibilità di apprendimento. Le

domande di questa sezione sono inoltre mirate ad individuare se la sede in cui si è svolto il tirocinio è un ambiente positivo o meno.

- **LEADERSHIP DEL MANAGER:** 4 domande che servono per valutare il manager dal punto di vista di figura-leader all'interno dell'equipe. Viene chiesto allo studente di indicare, secondo la propria opinione, il livello di integrazione e disponibilità del manager non solo nei suoi confronti ma anche verso l'equipe stessa.

- **PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO:** 4 domande finalizzate alla valutazione dell'organizzazione lavorativa. Si chiede, al tirocinante, di porre l'attenzione al modo in cui vengono definiti, assegnati e pianificati i compiti all'interno dell'equipe e se ci sono i metodi adeguati per poterli portare a termine.

- **RELAZIONE TUTORIALE:** 8 domande, attraverso le quali lo studente valuta l'interazione, la relazione e l'atteggiamento del tutor nei suoi confronti. Si tratta della vera e propria valutazione del tutor e del suo operato come tale, prendendo in considerazione non solo l'aspetto pratico del tutoraggio (quindi la sua efficacia nel promuovere l'apprendimento dello studente) ma anche quello psicologico (la capacità, cioè, di instaurare un rapporto positivo basato su rispetto e fiducia).

Con soddisfazione e gratitudine verso le sedi ospitanti, la Prof. Bargellini riporta che la media dei punteggi di ogni domanda dei 67 questionari analizzati, è maggiore di 4.6 su 5 per ogni item. La media complessiva dei risultati è 4.62 ( $\pm$  SD 0.70).

Conclusioni: In questo AA quasi tutti i valori sono in linea con gli anni precedenti.

### **ESIGENZE ESPRESSE DALLE PARTI INTERESSATE**

La prof.ssa Bargellini, rivolgendosi ai presenti, chiede quindi di esplicitare eventuali richieste al tavolo e che cosa vorrebbero migliorare nel CdLM SIO.

Prende la parola il dott. Rocco Amendolara, rappresentante dell'Azienda USL di Modena, che, innanzitutto esprime il suo compiacimento per le valutazioni positive che gli studenti hanno espresso nei confronti di tutte le sedi di tirocinio, perché per le sedi il tirocinio rappresenta sì opportunità di confronto, ma anche impegno e lavoro. Propone di convogliare gli argomenti delle tesi verso temi di interesse aziendale, avendo notato uno scollamento tra interesse personale del laureando ed obiettivi aziendali. Questo, per gli studenti dipendenti dell'AUSL di Modena. La prof. Bargellini, fa un distinguo tra project work e tesi di laurea. Il PW deve necessariamente essere in linea con gli obiettivi aziendali concordati, mentre la tesi è un progetto di ricerca che nasce dall'interesse dello studente; tuttavia, trovare un punto di incontro è sicuramente auspicabile.

Il dott. Cassiani, Villa Verde Reggio Emilia, rinnova quanto già detto in altra consultazione, cioè che gli studenti della magistrale possono apprendere strategie di gestione e di direzione e fare esperienza in ambiente clinico anche aziende private accreditate. La prof. Bargellini garantisce che le strutture private vengono presentate e suggerite tanto quanto quelle pubbliche. Cassiani riporta l'esperienza della celebrazione dei cinquant'anni della formazione infermieristica a Reggio Emilia e il convegno della Società dei dirigenti infermieristici per ribadire quanto sia cruciale l'ambito formativo, tanto da richiedere la collaborazione in sinergia di tutti gli *stakeholders*. Inoltre, sussistono grandi aspettative sull'evoluzione della laurea magistrale, con una nuova attenzione al management clinico.

La dott.ssa Infante del CL in Ostetricia Unimore esprime soddisfazione perché gli studenti SIO scelgono spesso il CL, ciò costituisce arricchimento reciproco in ambito professionale.

Anche la dott.ssa Cuomo, della Direzione Infermieristica, Tecnica e Riabilitativa Aziendale del Policlinico di Modena, esprime soddisfazione per la percentuale di studenti che chiede di svolgere il tirocinio in azienda e riferisce che l'esperienza, oltre al lavoro che richiede per la sede, rappresenta un'opportunità e i tirocinanti si mostrano propositivi e partecipi.

La dott.ssa Cornia, rappresenta il CL in Infermieristica della sede di Modena in quanto coordinatrice, si associa alle considerazioni della dott.ssa Infante e riferisce purtroppo non riescono a soddisfare tutte le richieste che arrivano. La prof.ssa Bargellini conferma che la richiesta di svolgere tirocinio in ambito formativo è elevata; infatti, anche il CL in Infermieristica di Reggio Emilia è molto opzionato ed ha le medesime difficoltà di ricettività. Si cercherà di individuare modalità condivise che consentano di accettare il maggior numero possibile di richieste.

La prof.ssa Mecugni, del CL in Infermieristica RE, conferma le riflessioni espresse.

Infine, la dott.ssa Giudice, Presidente dell'Ordine Professioni Infermieristiche di Modena rivolge i suoi complimenti al corso per come negli anni ha accolto i suggerimenti pervenuti durante le consultazioni precedenti con le PI. Trova molto interessante il pensiero espresso dal dott. Amendolara, ma ritiene che dovrebbero essere le Aziende a rendere più manifeste i propri bisogni e non il CLM ad indirizzare gli studenti verso tematiche di interesse aziendale. Le organizzazioni dovrebbero stimolare i propri studenti /dipendenti ad approfondire i progetti in essere, perché questi rappresentano il futuro anche in ambito dirigenziale.

Conferma/aggiornamento delle attività formative previste dall'ordinamento didattico SIO.

La prof.ssa Bargellini informa che non è stato ancora pubblicato dal MUR il calendario delle prove di ammissione per l'anno accademico 2024/2025; verosimilmente, il test si svolgerà a fine settembre, come l'anno scorso.

Esauriti i temi in discussione, l'incontro si conclude alle ore 15.00

La Presidente SIO

A handwritten signature in blue ink, reading "Quirina Bargellini". The signature is fluid and cursive, with the first name "Quirina" and the last name "Bargellini" clearly distinguishable.